

B2B Portál

používateľská príručka

T Business

1 Obsah

Používateľská príručka pre portál moja-firma.telekom.sk popisuje nasledovné funkcionality:

1	Obsah	3
1	Prihlásenie	6
a.	1.1 Nastavenie účtu	7
2	Registrácia	8
3	Pridanie novej firmy	9
a.	Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)	9
b.	Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)	10
c.	Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)	11
d.	Odobratie existujúcej firmy	11
4	Výber firmy (v prípade pridaných viacero firiem)	11
5	Sprievodca portálom	11
6	Prehľad	12
a.	Ikona Inline Security	12
b.	Ikona Magenta 1	13
c.	Ikona Biznis Data Share	13
b.1	Nastavenie limitu spotreby dát BDS	13
d.	Ikona Moji Špecialisti	14
e.	Ikona Napíšte nám	14
7	Služby	15
8	Detail služby	16
a.	Volania, SMS, Dáta, Roaming	16
i.	Detail Volania	16
ii.	Detail Správy	16
iii.	Detail Dáta	17
iv.	Dokúpiť Dáta	17
i.	Inline Security	18
ii.	Detail Roaming	18
iii.	Dokúpiť roamingový dátový balík	19
iv.	Hromadné blokovanie/odblokovanie čísel z Blacklistu, pre nákup roamingových dátových balíkov	20
b.	Neuhradené faktúry	22
c.	Suma nad rámec mesačného programu	22
d.	Najčastejšie akcie a aktívne balíky	22
e.	Základne údaje	23

9	Faktúry.....	23
a.	Filtrovanie faktúr	24
b.	Platba za fakturačný profil a platba za faktúru.....	25
c.	Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry.....	25
d.	Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo.....	25
e.	Sťahovanie podrobných výpisov za celý fakturačný profil	26
10	Detail faktúry a detail fakturačného profilu	26
i.	Detail faktúry	26
ii.	Detail fakturačného profilu	27
11	Fakturačný profil	28
12	eShop.....	29
12.1	Nákup zariadení.....	29
12.2	Nákup Licencií.....	31
12.2.1	Aktivácia nových Licencií	31
12.2.2	Navýšenie existujúcich Licencií.....	32
13	Objednávky.....	33
14	Modifikácia MT Professional Plus Classic	34
15	Výmena SIM/eSIM karty.....	35
16	Správa firmy	35
15.1	Wiki	35
i.	Mapa pokrytia	35
ii.	Váš obchodný zástupca a špecialisti.....	36
15.2	Zmluvy	36
iii.	Zobrazovanie a sťahovanie čerpania z Hardware budget	36
15.3	Nastavenie práv používateľa	37
iv.	Delegácia Správca firmy	37
v.	Delegácia Účtovník firmy.....	39
vi.	Delegácia služieb fakturačného profilu	40
15.4	Poruchy.....	40
15.5	Poruchy - Servis koncových zariadení.....	41
17	Detail spotreby kariet M2M Universal	42
18	Modifikácia T-Biznis Flex	42
19	Malé konfiguračné zmeny pre službu SDWAN	43
20	Presmerovanie hovorov	44

1 Prihlásenie

Prihláste sa

[Zabudli ste heslo?](#)

[Nemáte účet? Vytvoriť účet](#)



1. navštívte stránku: <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideálne Google Chrome, Firefox, Safari, podporovaný je aj Microsof Edge)
2. zadajte svoje prihlasovacie meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
3. prihlásením na portál pod menom a heslom, portál vyžiada bezpečnostné overenie pomocou kódu, ktorý Vám bude zaslaný na registrovaný email, prípadne ak máte v profile vyplnené telefónne číslo, pre dokončenie prihlásenia.

Po overení prihlásenia máte možnosť zakliknúť si zapamätanie overovania na 30 dní – po túto dobu od Vás portál nebude žiadať dodatočné overenie.

Bezpečnostné overenie

Pre dokončenie procesu overenia, zadajte overovací kód, ktorý sme odoslali na email j***@oscorp.com.

☐ Zapamätať si overenie na tomto zariadení na 30 dní.

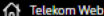
Nemáte kód? [Poslať nový kód](#) alebo [zmeniť spôsob overenia](#).

4. ak ste sa už predtým registrovali na [Môj Telekom](#) prípadne www.mojafirma.telekom.sk použite rovnaké prihlasovacie meno a heslo

a. 1.1 Nastavenie účtu

V pravom hornom rohu cez šípku je možné prejsť do menu, kde nájdete možnosť – Nastavenie účtu.

V nastavení účtu máte možnosť meniť: meno, priezvisko, telefón a heslo

T Biznis   CFEa Tester |   IČO 

Prehľad Služby Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

Nastavenie účtu

 Základné údaje

Základné údaje

Meno

Priezvisko

Používateľské meno

cfetester59

Kontaktné údaje



E-mail

cfetester59@mailinator.com

Telefón

Zadajte tel. číslo v tvare 00421 xxx xxx xxx

Zadajte minimálne 7 znakov a maximálne 15 znakov

Heslo

Pre zmenu hesla kliknite na nasledujúci odkaz. [Zmeniť heslo](#) 

[Späť](#) [Zrušiť zmeny](#) [Uložiť zmeny](#)

2 Registrácia

Ak ste na portáli prvý krát kliknite na tlačidlo **Nemáte účet? Vytvoriť účet**.

Prihláste sa

Pokračovať

[Zabudli ste heslo?](#)

[Nemáte účet? Vytvoriť účet](#)



Po kliku na **Nemáte účet? Vytvoriť účet** budete presmerovaný na registračný formulár, kde sa zaregistrujete ako nový zákazník.

[< Späť na prihlásenie](#)

Registrácia

* Povinné polia

☐ Súhlasím s [podmienkami používania](#)

Registovať

Táto stránka je chránená technológiou reCAPTCHA.



Po vytvorení registrácie na uvedenú emailovú adresu Vám bude zaslaný email pre overenie adresy. Kliknutím na link v zaslanom emaily budete priamo presmerovaný na portál <https://moja-firma.telekom.sk>

Novovytvoreným prihlasovacím menom a heslom sa viete prihlásiť do B2B portálu cez <https://moja-firma.telekom.sk>

Prihláste sa

STadmin2

[Zabudli ste heslo?](#)

[Nemáte účet? Vytvoriť účet](#)



3 Pridanie novej firmy

a. Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)

Po zadaní (správneho) prihlasovacieho mena a hesla sa dostanete na obrazovku kde je možné pomocou IČO a PID pridať firmu.

Kliknite na **Pridať firmu**

Pridať firmu

Prístup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

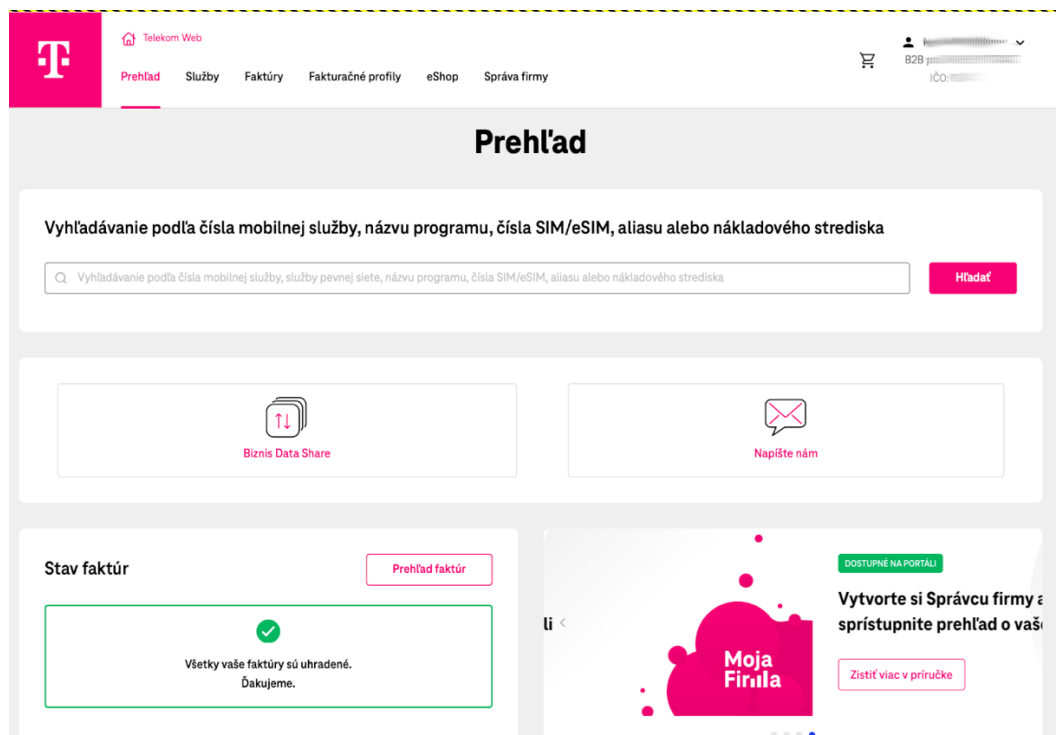
IČO/Rodné číslo

< [Výber firmy](#)

Zadajte IČO a kliknite na **Pokračovať**

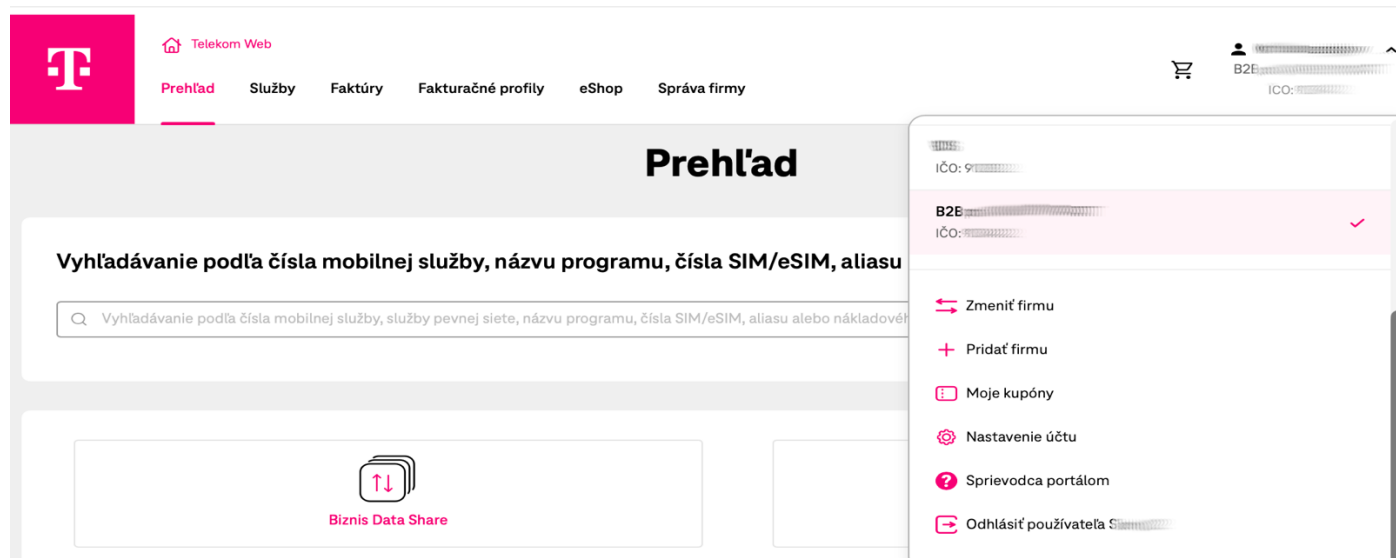
Zadajte PID a kliknite na **Pokračovať**

Po úspešnom overení cez IČO a PID sa dostávate na **Prehľad**



b. Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)

V pravom hornom rohu klikne na šípku ktorá Vám otvorí menu, kde máte možnosť kliknúť na odkaz **Pridať firmu**. Následne postupujete ďalej v procese pridania firmy cez IČO a PID ako tomu bolo pri **Pridaní novej firmy**.



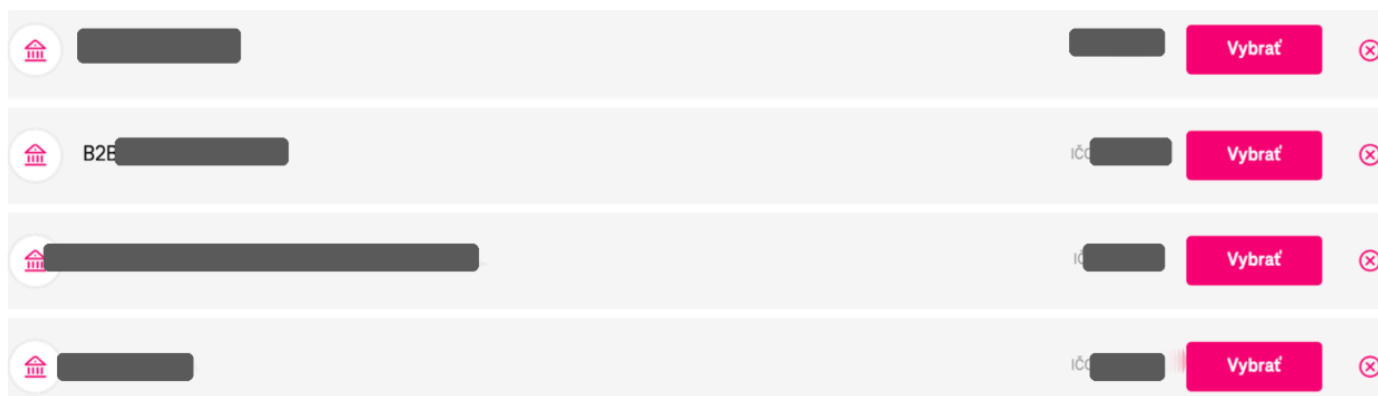
c. Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)

Po prihlásení do portálu sa dostanete na zoznam už pridaných firiem. Na konci zoznamu vpravo dole je magentové tlačidlo **Pridať firmu**. Po kliku na tlačidlo postupujeme rovnako ako keď sa pridáva firma prvý krát. Použijeme IČO a PID.

d. Odobratie existujúcej firmy

Po prihlásení do portálu sa vám zobrazí zoznam firiem, ktoré máte priradené k svojmu účtu. Ak si už neželáte spravovať niektorú z existujúcich firiem, môžete ju odstrániť pomocou tlačidla **X**."

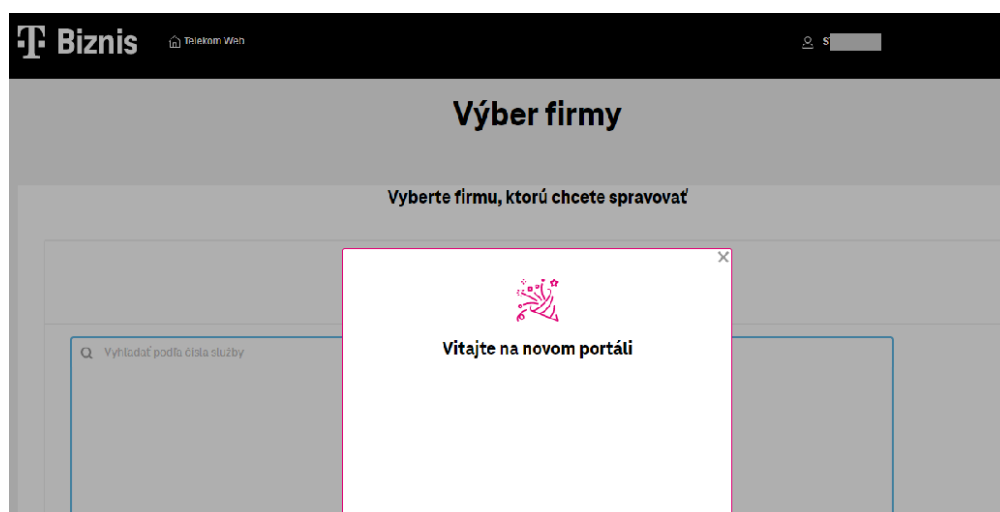
Odstránenie firmy je povolené len pre najvyššiu delegáciu „SuperAdmin“.



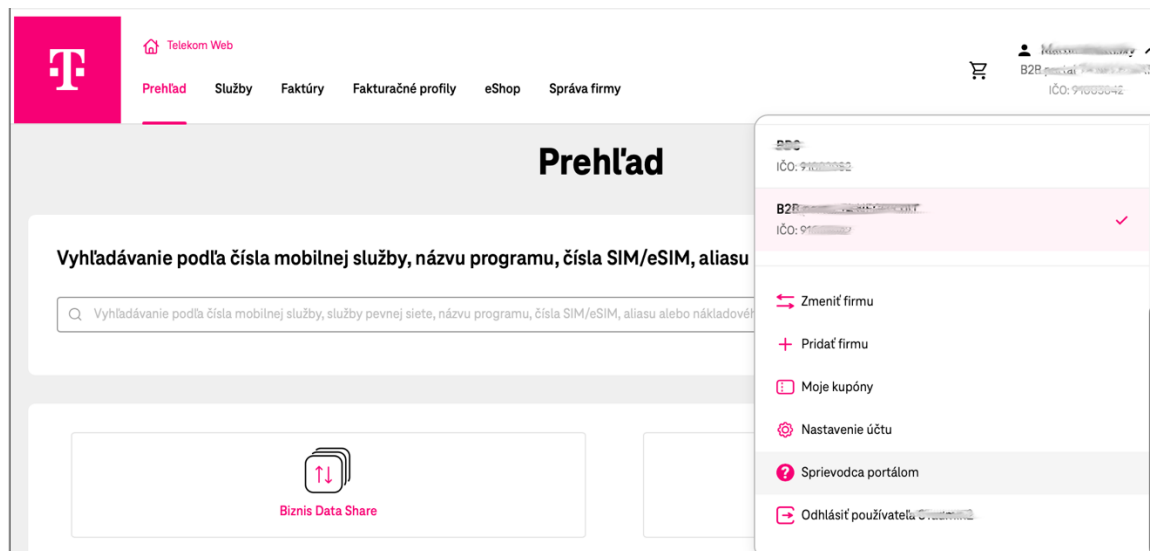
4 Výber firmy (v prípade pridaných viacerero firiem)

Po prihlásení do portálu v zozname firiem kliknite na požadovaný riadok a vyberte firmu kliknutím na tlačidlo **Vybrať**.

5 Sprievodca portálom

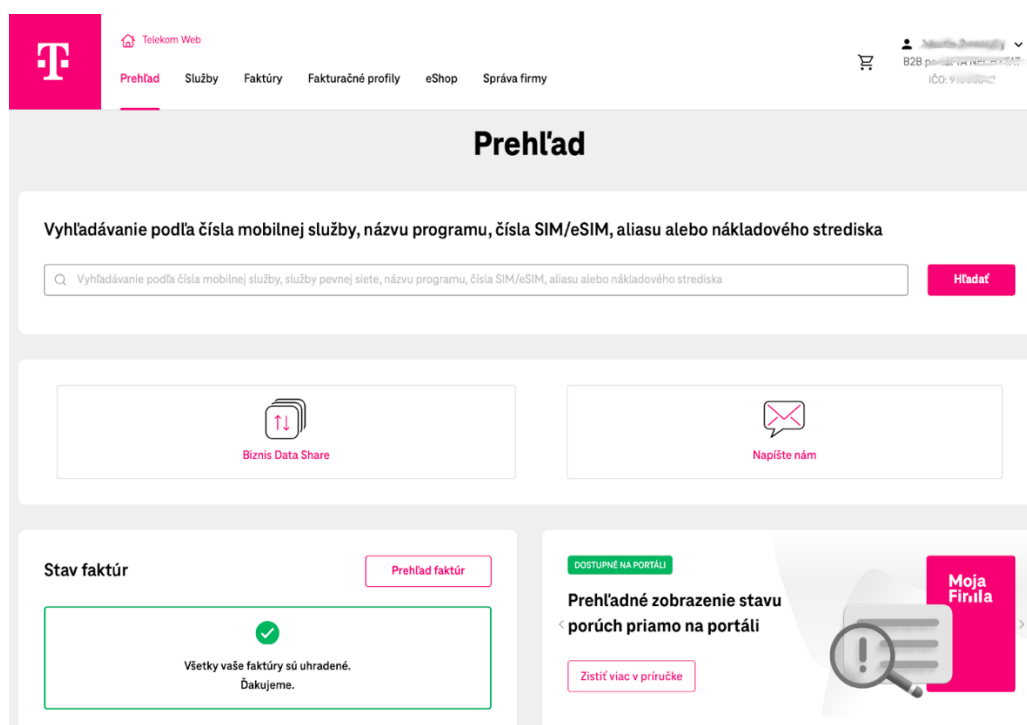


Pri prvom prihlásení do portálu sa Vám automaticky zobrazí sprievodca portálom, ktorý popisuje možnosti a funkcie jednotlivých stránok. Ak potrebujete otvoriť sprievodcu aj neskôr použite menu vpravo hore.



6 Prehľad

Prehľad umožňuje vyhľadávať podľa mobilného telefónneho čísla, fixnej pevnej siete, názvu programu, aliasu, alebo nákladového strediska.



Môžu sa na ňom nachádzať ikony:

a. Ikona Inline Security

po kliknutí na „Inline Security“ budete presmerovaný na link <https://www.telekom.sk/biznis/stredne-velke->

[firmy/inline-security?customerEntityId=UCD-PRD-CUSTOMER-4059305600](#) kde nájdete detailný popis uvedenej služby.

b. Ikona Magenta 1

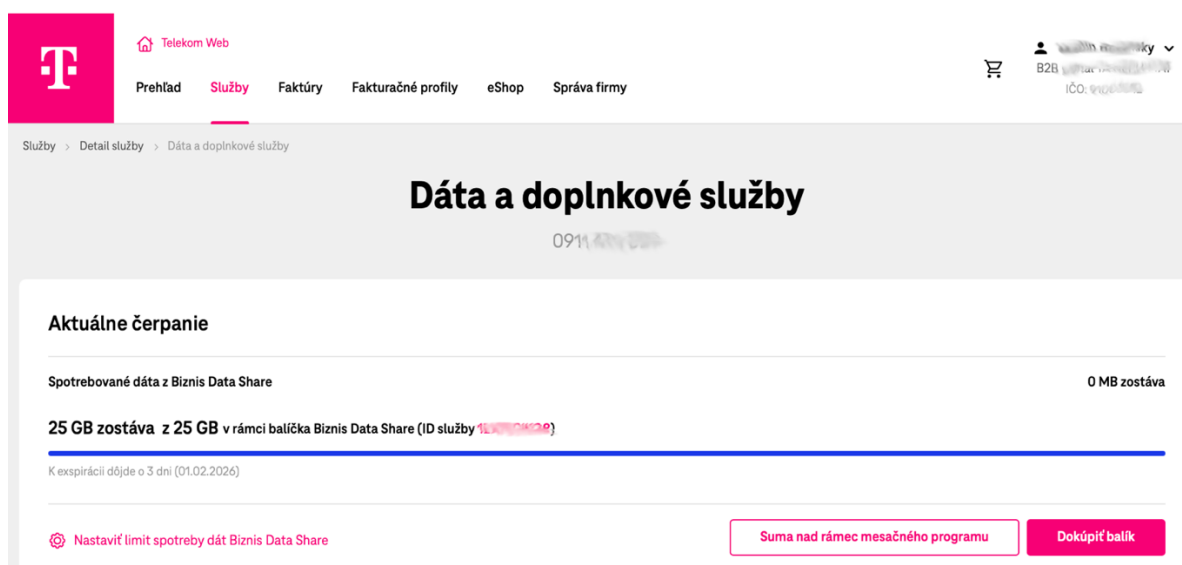
c. Ikona Biznis Data Share

po kliku Vám budete zobrazený príslušný objem biznis data share, a pridelené telefónne čísla, ktoré zdieľajú spoločné dáta. Report nazdieľaných čísel je možné stiahnuť vo formáte CS, TSV a XLSX.

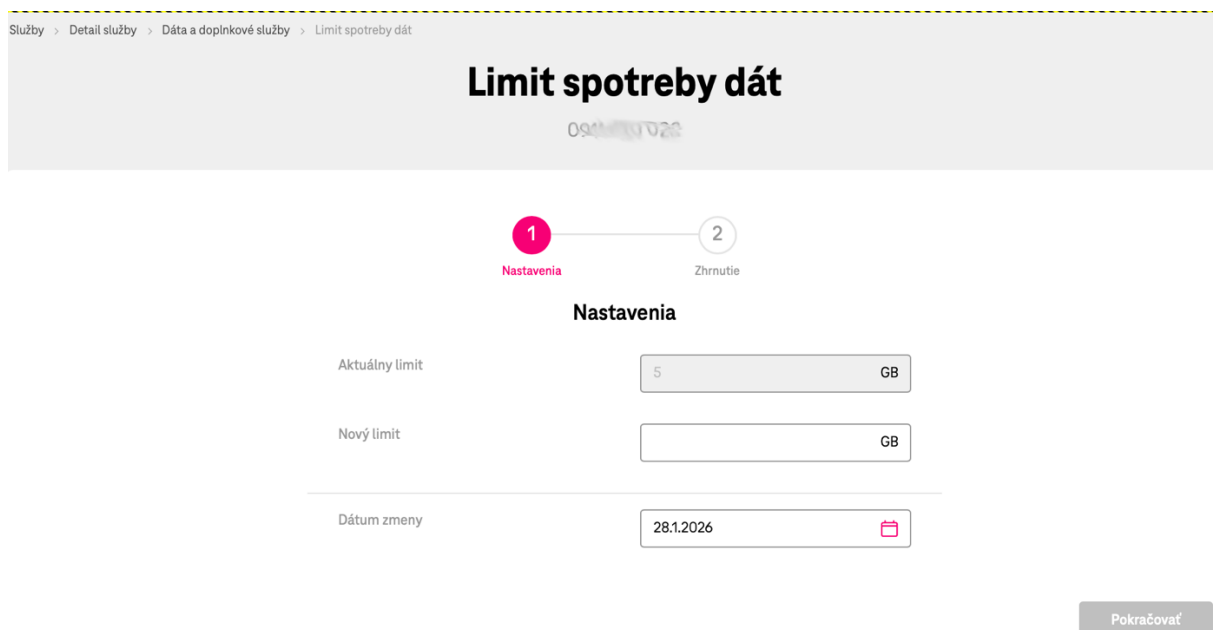
Ak nazdieľané čísla v BDS majú nastavený limit spotreby dát, údaj nájdete v detaile „Dáta“ telefónneho čísla.

b.1 Nastavenie limitu spotreby dát BDS

Cez tlačidlo „Detail“ sa dostanete na pohľad detail čerpania dát, kde je možnosť „Nastaviť limit spotreby dát Biznis Data share“ cez ktorú je možné nastaviť, zmeniť, alebo zrušiť nastavený limit.



Limit je možné nastaviť v kolónke „Nový limit“, po zadani hodnoty, kliknete na možnosť pokračovať a tlačidlom „Potvrdiť objednávku“ odošlete zmenu na spracovanie.



Zaradené čísla do BDS, nájdete cez detail služby, kde máte zobrazenú informáciu o aktuálnej spotrebe dát pre čísla a tiež čerpanie dát tri mesiace spätne.

Aktuálne čerpanie

Zostávajúce dáta z Biznis Data Share (ID služby **1EA730125**)

Zostáva 28.7 GB z 32 GB

Aktualizované 29.09.2025 o 23:59 | K expirácii dôjde o 0 dní (30.09.2025)

Aktuálna spotreba

August 2025

Júl 2025

Jún 2025

Zoznam čísel

Správa dátových balíkov

Zoznam priradených čísel

Upraviť zoznam

Stiahnuť report

Vyhľadať číslo alebo alias

Hľadať

☒ Zobrazovať čísla s nulovou spotrebou

Číslo	Alias	Spotreba	Individuálny limit
0911450024	Test	3 GB	11 GB
0911470020		324.1 MB	-

d. [Ikona Moji Špecialisti](#)

Kde nájdete informácie dôležitých kontaktov pre Vašu spoločnosť.

e. [Ikona Napíšte nám](#)

po kliku sa otvára formulár pre odoslanie Vašich požiadaviek.

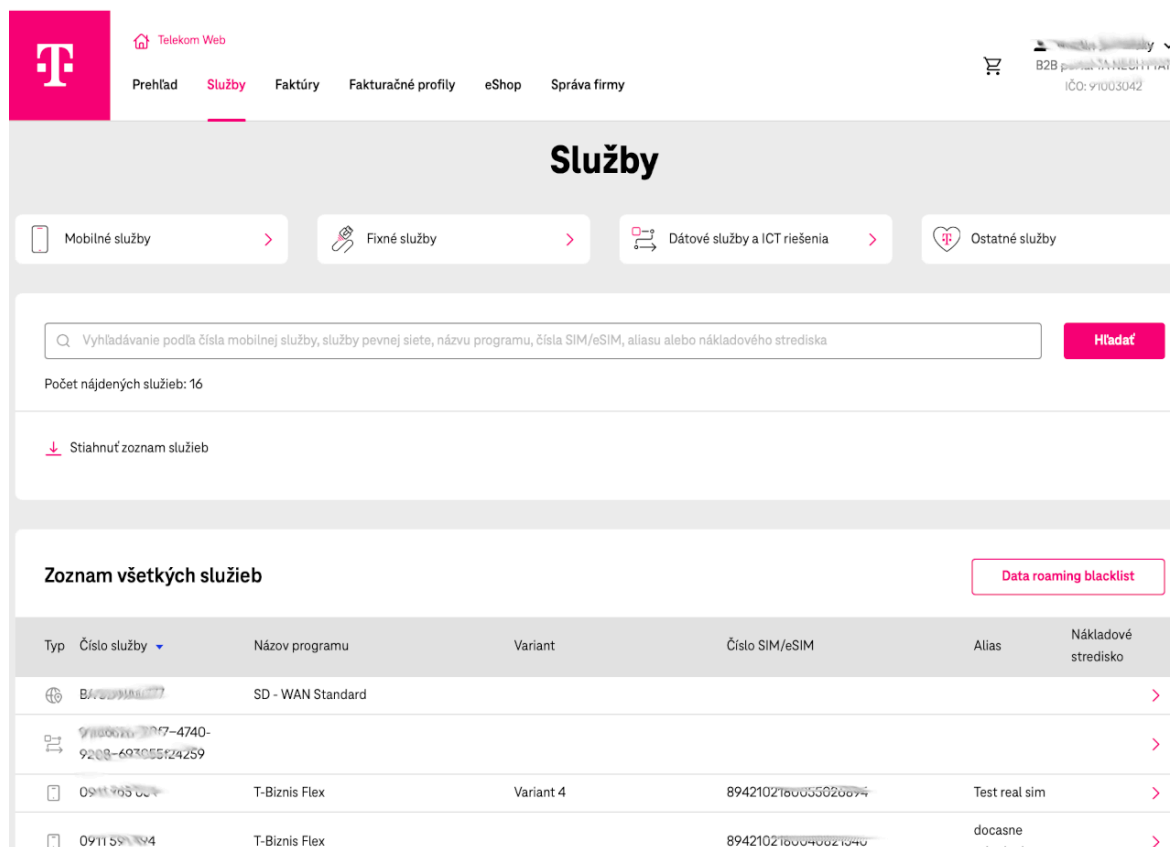
Na **Prehľade** zobrazujeme informáciu aj o stave faktúr.

Stav faktúr

Prehľad faktúr

!

Niektoré vaše faktúry nie sú uhradené. Aktualizované ku dňu 04. november 2022.



8 Detail služby

a. Volania, SMS, Dáta, Roaming

T-Biznis Flex

0911091494

Volania

Neobmedzené volania

v rámci VPS

Dokúpiť Detail

Správy

0 SMS/MMS

Správy odoslané v tomto účtovacom období

Dokúpiť Detail

Dáta

500 MB zostáva z 500 MB

dát plnou rýchlosťou z mesačného paušálu

Dokúpiť Detail

Roaming

60 GB zostáva z 60 GB

v rámci balíčka Do sveta

Dokúpiť Detail

Faktúry uhradené, ďakujeme

pre fakturačný profil 31083 19501

Prejsť na faktúry

Suma nad rámec mesačného programu

132,00 €

Zobraziť detail

Najčastejšie akcie

- Dočasné odpojenie
- Blokovanie Strata/Krádež
- Napište nám
- Podrobný výpis
- Výmena SIM/eSIM
- Presmerovanie hovorov

Aktívne balíky

- DATA 1 GB - Automatické dokupovanie
- 10 GB do sveta na 30 dní
- 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách

Základné údaje

Číslo služby	0911091494	Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť
Stav služby	Aktívny	Číslo SIM	8942102100040021040
Fakturačný profil	31083 19501 (Ivo Novyc)	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Program	T-Biznis Flex	PUK	27400026
Nákladové stredisko		PUK2	80100454

Alias služby

i. Detail Volania

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie.

Služby > Detail služby > Volania a doplnkové služby

Volania a doplnkové služby

0911091494

Aktuálne čerpanie

Neobmedzené volania v rámci VPS

Dokúpiť balík

ii. Detail Správy

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie SMS/MMS.

Správy a doplnkové služby

Aktuálne čerpanie

Správy odoslané v tomto zúčtovacom období ⓘ

0 SMS/MMS

Suma nad rámec mesačného programu

Dokúpiť balík

iii. Detail Dáta

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát.

Dáta a doplnkové služby

Aktuálne čerpanie

Dátové balíky jednotlivo

500 MB zostáva z 500 MB dát plnou rýchlosťou z mesačného paušálu

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

Spotrebované od 01.02.2026

Suma nad rámec mesačného programu

Dokúpiť balík

iv. Dokúpiť Dáta

Po kliku na Detail – Dokúpiť dáta, zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. Ako administrátor môžete na čísle dokúpiť dáta aj v prípade ak má číslo nastavenú možnosť blokovania dokupovania dát. Pre program M2M universal dokupovanie dát nie je možné.

Dátové balíky

0911

Dátové balíky je možné pohodlne využívať na území SR a v rámci EÚ. [Podmienky používania](#)

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené	0 € bez DPH 0 € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	0 € bez DPH 0 € s DPH	Kúpiť

Dátové balíky mesačne		
DATA 500 MB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 10 GB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 1 GB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 2 GB	2 € bez DPH 2 € s DPH	Kúpiť
DATA 100 MB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť

Opakované balíky

Dátové balíky mesačne automaticky dokupované

DATA 500 MB - Automatické dokupovanie	4 x 1 € bez DPH 4 x 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 10 GB - Automatické dokupovanie	1 x 1 € bez DPH 1 x 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 1 GB - Automatické dokupovanie	1 x 1 € bez DPH 1 x 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 2 GB - Automatické dokupovanie	1 x 2 € bez DPH 1 x 2 € s DPH	Aktivovať
DATA 100 MB - Automatické dokupovanie	1 x 1 € bez DPH 1 x 1 € s DPH	Aktivovať

i. Inline Security

Cez widget dáta „Detail“ je možné kúpiť, alebo deaktivovať službu **Inline Security**. Službu je možné aktivovať pre B2B mobilné programy **T-Biznis Flex**, **Mobilný internet Optimal**, **Biznis Data Partner**.

Doplňkové balíčky

Doplňkové balíčky		
Inline Security	0,00 € bez DPH za 2 mesiace, následne 1,63 € bez DPH od 3. mesiaca 0,00 € s DPH za 2 mesiace, následne 2,00 € s DPH od 3. mesiaca	Kúpiť

ii. Detail Roaming

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát, volaní a SMS v roamingu, Euro Roaming, Nastavenie služieb, blokovanie nákupu roamingových balíkov.

Služby > Detail služby > Roaming

Roaming

Aktuálne čerpanie

Dáta

60 GB zostáva z 60 GB v rámci balíčka Do sveta ⓘ

K expirácii dôjde o 29 dní (27.03.2026)

Volanie

50 min zostáva z 50 min vo vybraných krajinách ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

50 min zostáva z 50 min do vybraných krajín ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

SMS

50 SMS/MMS zostáva z 50 SMS/MMS z vybraných krajín do SR ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

Suma nad rámec mesačného programu Správa roamingových balíkov

V detail roaming nájdete aj možnosť nastaviť na číslach „Kontrola dát v roamingu“
Pre program M2M universal nie je možná zmena kontroly dát v roamingu a nastavenie služieb.

Kontrola dát v roamingu

0 € spotrebované zo 61,5 + 123 € (s DPH) (limit kontroly dát) ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (28.02.2026)

Nastavenie

iii. Dokúpiť roamingový dátový balík

Po kliknutí na možnosť „Dokúpiť“ sa zobrazia informácie o aktuálne aktivovaných dátových roamingových balíkoch a o ďalších dostupných balíkoch, ktoré je možné aktivovať. V modrom informačnom upozornení „i“ nájdete podrobnosti o zónach, v ktorých je možné tieto balíky využívať. Pre program M2M Universal a dátové služby nie je možné dokúpiť roamingový dátový balík.“

Roamingové balíky

001 470 020



V prípade aktívnych viacerých balíkov súčasne sa roamingové balíky čerpajú v poradí od najmenšieho balíka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

Aktívne

✓ 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách	€ bez DPH € s DPH	Deaktivovať
✓ L - 1 GB	€ bez DPH € s DPH	
✓ 1 GB do sveta	€ bez DPH € s DPH	

Dátové jednorazové

Dátové balíky je možné využívať v zahraničí (mimo EÚ+). [Zoznam krajín](#) a [Podmienky používania](#)

Jednorazové balíky na 7 dní - pre krajiny v skupine Svet		
1 GIGA Svet	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Jednorazové balíky na 30 dní - pre krajiny v skupine Svet		
3 GIGA Svet	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
5 GIGA Svet	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť

iv. Hromadné blokovanie/odblokovanie čísel z Blacklistu, pre nákup roamingových dátových balíkov

V prípade ak potrebujete zaradiť/odobrať viacero čísel na Blacklist, ktorý zabezpečí nemožnosť nákupu roamingových dátových balíkov, danú zmenu zrealizujete v časti „Služby“ pomocou tlačidla „Data roaming blacklist“

Zaradením čísel na BL zabezpečíte pre hlasové mobilné služby nemožnosť zakúpiť si dátový roamingový balík pre využitie internetu v zahraničí mimo EÚ.



[Telekom Web](#)

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy



B2B

podnikateľský

IČO: 91003042

Služby

 Mobilné služby

 Fixné služby

 Dátové služby a ICT riešenia

 Ostatné služby

Hľadať

Počet nájdených služieb: 16

 Stiahnuť zoznam služieb

Zoznam všetkých služieb

Data roaming blacklist

Typ	Číslo služby	Názov programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové stredisko
	BA70033A6177	SD - WAN Standard				
	9100076-4740-9208-693055124259					
☐	0911 905 004	T-Biznis Flex	Variant 4	8942102180005026674	Test real sim	
☐	0911 551 004	T-Biznis Flex		89421021800040021340	docasne odhlasenie	

Po kliknutí na možnosť „Data roaming blacklist“ Vám bude zobrazený zoznam všetkých hlasových služieb aktívnych pod Vašou firmou, ktoré je možné pridávať alebo odoberať z BL.

Čísla, ktoré sú označené, znamená, že dané číslo si nemôže zakúpiť roamingový dátový balík. Požadované čísla, priradíte na BL pomocou zakliknutia „štvorčeka“ a použitím tlačidla „Uložiť zmeny“ V prípade odkliknutia, číslo vyradíte z BL.



[Telekom Web](#)

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy



B2B

podnikateľský

IČO: 91003042

Služby > Data roaming blacklist

Data roaming blacklist

Pridávanie a odoberanie hlasových čísel z blacklistu

Zoznam služieb

 Stiahnuť zoznam

Hľadať

Počet nájdených služieb: 6

☐	Typ	Číslo služby	Názov programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové stredisko
☐		0911 905 004	T-Biznis Flex	Variant 4	8942102180005026674	Test real sim	
☐		0911 551 004	T-Biznis Flex		89421021800040021340	docasne odhlasenie	
☐		0911 470 010	T-Biznis Flex	Variant 4	8942102380000000000	Test real sim	KSC
☐		0911 331 000	T-Biznis Flex	Variant 2	8942101180000000000	Test real sim	KSC
☐		0910 111 000	T-Biznis Flex	Variant 22	8942102380000000000	Test real sim	KSC

K dispozícii máte možnosť „Stiahnuť zoznam“ kde Vám bude stiahnutý zoznam všetkých hlasových čísel, ktoré máte zaradené na BL vo formáte XLSX.

b. Neuhradené faktúry

Zobrazujú informáciu o celkovej výške neuhradenej sumy.

c. Suma nad rámec mesačného programu

Zobrazuje informácie o poplatkoch nad rámec mesačného programu.

Služby > Detail služby > Suma nad rámec mesačného programu		
Suma nad rámec mesačného programu		
09.11.2024 13:26		
Prehľad poplatkov		Aktualizované ku dňu 25. 02. 2026 13:26
Položky	Počet	Orientačná cena
Internet v zahraničí 10 GB do sveta	6 ks	132,00 €
Celkovo:		132,00 €
Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.		
< Späť		

d. Najčastejšie akcie a aktívne balíky

V pohľade najčastejšie akcie, je možné odpojiť telefónne číslo buď ako dočasné odpojenie, strata/krádež, stiahnuť podrobný výpis, prípadne zrealizovať výmenu SIM/eSIM, tiež možnosť presmerovania hovorov.

Najčastejšie akcie

-  Dočasné odpojenie
-  Blokovanie Strata/Krádež
-  Napište nám
-  Podrobný výpis
-  Výmena SIM/eSIM
-  Presmerovanie hovorov

Ak máte číslo dočasne odpojené, cez portál máte možnosť vytvoriť objednávku na jeho znovuzapojenie/reaktiváciu.

V prípade ak máte na čísle aktívny doplnkový balík, danú informáciu nájdete zobrazenú vedľa najčastejších akcií

Najčastejšie akcie

- ✕ Dočasné odpojenie
- ⊗ Blokovanie Strata/Krádež
- ✉ Napíšte nám
- 📄 Podrobný výpis
- ↔ Výmena SIM/eSIM
- ↔ Presmerovanie hovorov

Aktívne balíky

- ✓ Connect my watch ⓘ
- ✓ DATA 1 GB ⓘ
- ✓ DATA 10 GB - Automatické dokupovanie ⓘ
- ✓ Denné dáta 1 GB ⓘ
- ✓ OnNet Security ⓘ
- ✓ 1 GB do sveta ⓘ

e. Základné údaje

V Základných údajoch si okrem základných informácií o SIM karte môžete nastaviť aj Alias služby. Alias je Váš vlastný názov pre službu na danej SIM karte. Údaj Alias, nie je preklápaný do faktúr.

Základné údaje

Číslo služby	0911 331 038	Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť
Stav služby	● Aktívny	Číslo SIM	8942102180019887373
Fakturačný profil	31083 19501 (Ivo Novy)	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Program	T-Biznis Flex	PUK	84117156
Nákladové stredisko	KSC	PUK2	42214299
		Blokované služby	Audiotextové hovory

Alias služby



9 Faktúry

Pre zobrazenie faktúr, kliknite na ikonu Faktúry.



Telekom Web

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy



 Martin Banaš

Číslo účtu: 15 123 456 789

IČO: 99999999

Faktúry

 Všetko zaplatené, ďakujeme.

(Aktualizované ku dňu 28. 01. 2026 13:42)

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Faktúry od

Faktúry do

Číslo profilu (číslo Adresáta)

Všetky faktúry

Júl 2025

Január 2026

Nájdenný 1 fakturačný profil, 14 faktúr.

Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

Fakturačné profily	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Faktúry
 3100000000 (Ivo Kováčik)	 Zaplatené	0,00 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
8900000000	Január 2026	 Zaplatené	100,36 €	

a. Filtrovanie faktúr

V záložke faktúry máme možnosť filtrovania faktúr podľa zadaných kritérií:

1. Číslo fakturačného profilu
2. Stav faktúry
3. Faktúry od -do

Po nastavení kritérií klikneme na tlačidlo **Hľadať**.

Podrobný výpis je možné stiahnuť pre jednotlivé telefónne čísla v časti najčastejšie akcie, kde sa dostanete cez detail telefónneho čísla.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

✕ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napište nám

📄 Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

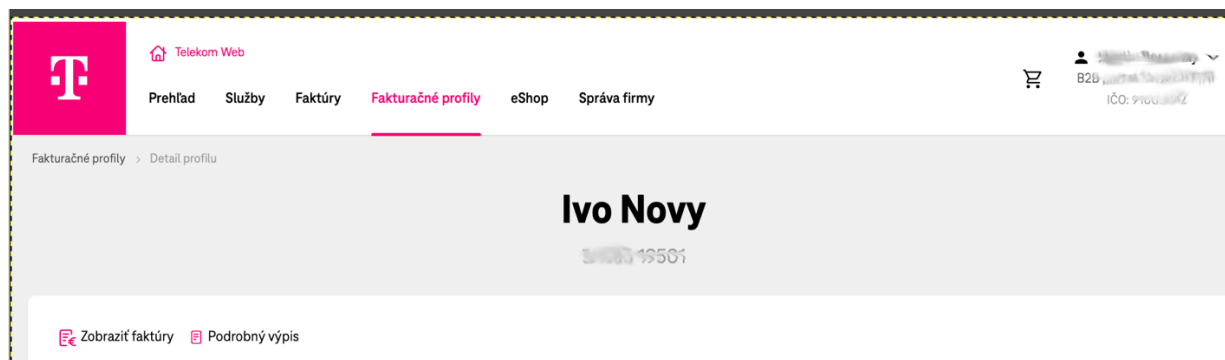
↔ Presmerovanie hovorov

Výpis je možné stiahnuť vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie.

e. Stahovanie podrobných výpisov za celý fakturačný profil

Podrobný výpis je možné stiahnuť za celý fakturačný profil vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie.

Možnosť stiahnuť podrobný výpis nájdete v časti fakturačné profily, po kliknutí na konkrétny fakturačný profil.



10 Detail faktúry a detail fakturačného profilu

1. Kliknutím na riadok s číslom faktúry sa zobrazí detail faktúry.
2. Kliknutím na ikonu v riadku s fakturačným profilom sa otvára detail fakturačného profilu

i. Detail faktúry

1. informuje o splatnosti faktúry
2. umožňuje zaplatiť
 - QR kódom, bankovým prevodom
 - kartou
3. umožňuje stiahnuť faktúru
4. vytlačiť stránku
5. zobrazuje základné údaje o faktúre



Telekom Web

PrehľadSlužbyFaktúryFakturačné profilyeShopSpráva firmy



 Martin Hrdáček
B2B-partner 04-05-2017
IČO: 91111111

Faktúry > Detail faktúry

Január 2026

< December 2025

 Stiahnuť faktúru Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry	89000000000000000000	Fakturačné obdobie	09. 01. - 10. 01. 2026
Stav	 Zaplatené	Dátum vyhotovenia	09. 01. 2026
Fakturačný profil	Nový (Ivo Nový)	Dátum splatnosti	09. 01. 2026
Doručovací adresa			
Suma faktúry s DPH	100,00 €		

ii. Detail fakturačného profilu

Na detaile fakturačného profilu môžeme:

1. zobraziť faktúry fakturačného profilu
2. editovať základné kontaktné údaje fakturačného profilu
3. nastaviť spôsob zasielania upozornení o vystavení faktúry a zaplattení faktúr (notifikácie SMS, alebo emailom).
4. nastavenie inkasa
5. zobrazenie služieb pod fakturačným profilom s možnosťou vyhľadávania

11 Fakturačný profil

1. v druhom riadku menu kliknúť na položku „Fakturačný profil“
2. vybrať požadovaný fakturačný profil



Telekom Web

PrehľadSlužbyFaktúryFakturačné profilyeShopSpráva firmy



 **Administrátor** 
B2B **profíl TA NECHYTAT**
IČO: 91000000

Fakturačné profily

Zoznam fakturačných profilov

Hľadať

Fakturačné profily

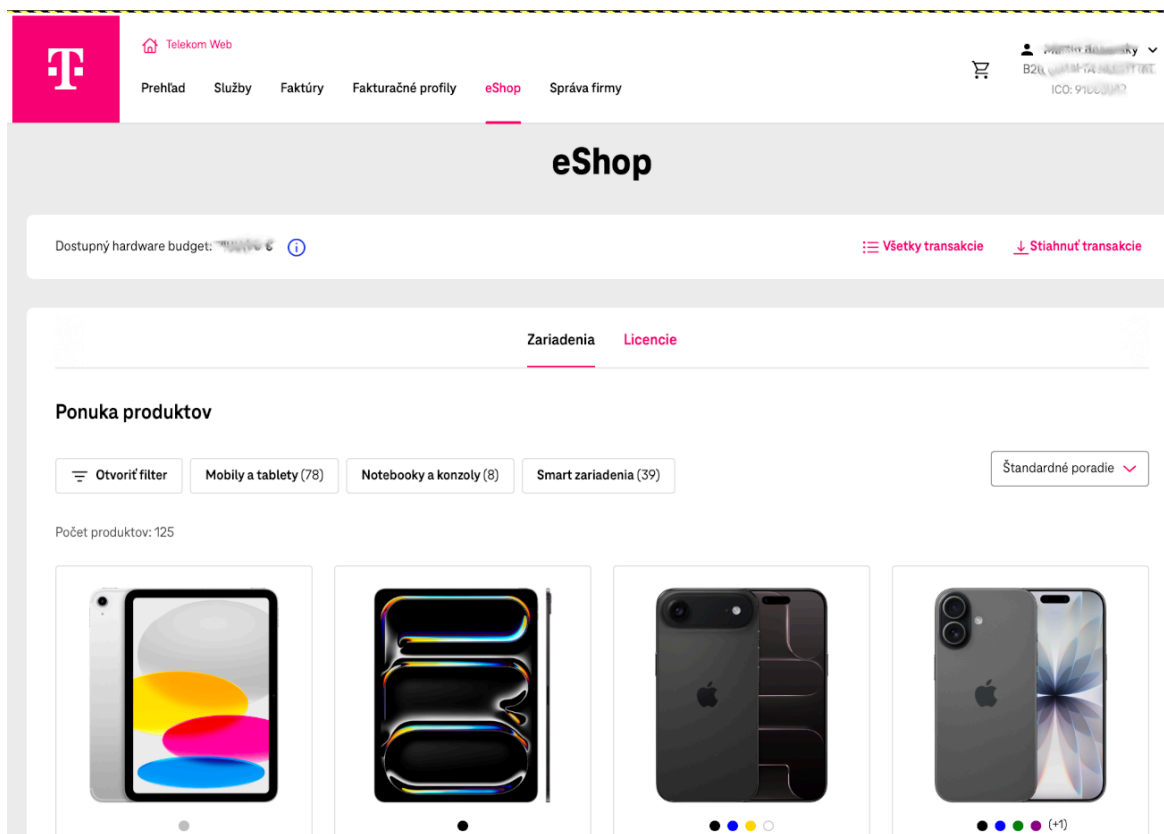
Typ	Číslo profilu ▲	Názov fakturačného profilu	Adresát	
	3100000000	B2B profíl TA NECHYTAT	Ivo Novy	>
	3100000000	B2B profíl TA NECHYTAT		>
	4000000000	B2B profíl TA NECHYTAT	Aa	>

12 eShop

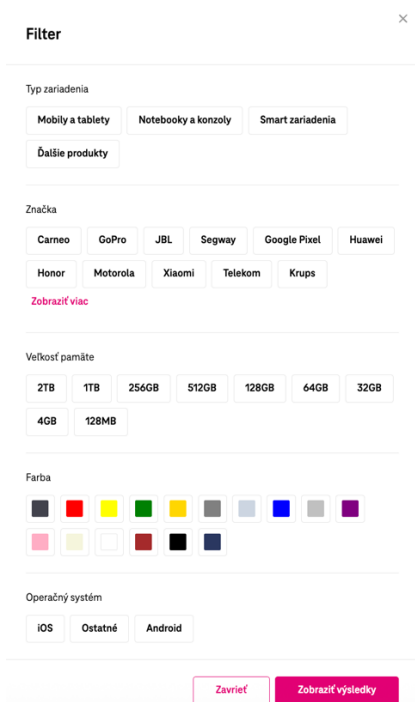
Po kliknutí na záložku „eShop“ Vám portál Moja-firma zobrazí možnosť nákupu zariadenia, alebo licencií, ktoré je možné objednať online, ak sú dostupné skladoom.

12.1 Nákup zariadení

Zariadenia je možné filtrovať cez tlačidlo „Otvoriť filter“, kde si zadáte Vami požadované kritéria.



Zobrazený filter:



Po výbere konkrétneho zariadenia, pridáte počet kusov do košíka a pokračujete na ďalšie kroky objednávky.

V nákupnom košíku máte možnosť si objednať aj prázdnu SIM určenú na výmenu existujúceho telefónne čísla.

Telekom Web

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy

B2B

ICO: 310000000

eShop > Košík

1

Nákupný košík

2

Zľava na zariadenia

3

Doprava a platba

4

Dodacie údaje

5

Zhrnutie objednávky

Nákupný košík



iPhone 17 Pro Max 256 GB Cosmic Orange
256GB, {eshop.color.#fc9303.text}

-

1

+

1 489,00 €



Potrebuje vymeniť SIM karty?



SIM karta

-

1

+

0,00 €

Pridať

* Všetky sumy sú uvedené s DPH.

< Pokračovať v nákupe

Zhrnutie objednávky

Medzisúččet1 489,00 €

Celkom s DPH1 489,00 €

Celkom bez DPH1 210,57 €

Pokračovať na zľavu na zariadenia

Objednávku zariadenia zrealizujete 5 krokovým procesom. V prípade ak máte možnosť zľavy viete si cenu upraviť v druhom kroku. Doprava bude zrealizovaná pomocou kuriéra a výsledná suma za zariadenie bude účtovaná do faktúry.

V dodacích údajoch vyplníte meno a adresu preberajúcej osoby.

Posledný krok „Zhrnutie objednávky“ budete mať zobrazený súhrn objednávky pre kontrolu správnosti údajov, pred posledným potvrdzujúcim odoslaním

Telekom Web

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy

B2B

ICO: 310000000

eShop > Košík

✓

Nákupný košík

✓

Zľava na zariadenia

✓

Doprava a platba

✓

Dodacie údaje

5

Zhrnutie objednávky

Zhrnutie objednávky

Dodacia adresa

Jana Štefániková
Hlavná 149/12
82109 Bratislava

Kontaktné údaje

Jana Štefániková
Číslo DP: 1456789
Tel: 011 123456789
Email: jana.stefanikova@telekom.sk

Fakturačné údaje

B2B, poisťovňa: TA HECHOP
B2B, MDA (PPL)
82109 Bratislava

Dodatočné overenie

Bez overenia

Produkty (1)

Zariadenie	Množstvo	Plná cena	HW budget	Doplatok
iPhone 17 Pro Max 256 GB Cosmic Orange	1	1489.00	0.00	1489.00

Zhrnutie objednávky

Medzisúččet1 489,00 €

Kuriér na adresu zadarmo

Na faktúru zadarmo

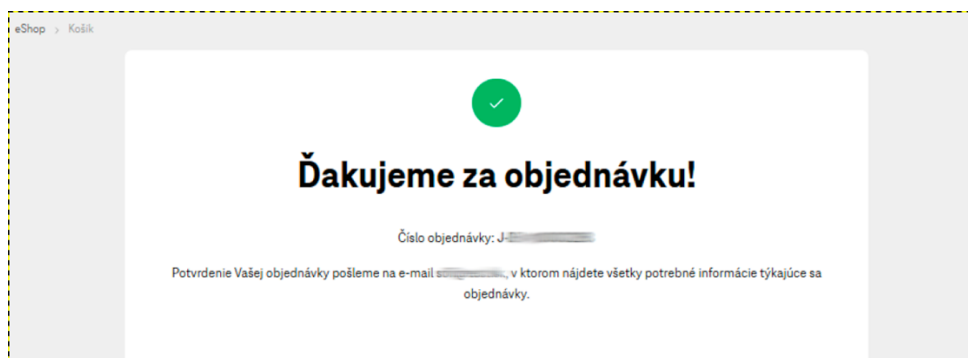
Celkom s DPH1 489,00 €

Celkom bez DPH1 210,57 €

Závazne dokončiť objednávku

Po kliknutí na tlačidlo „Závazne dokončiť objednávku“ bude objednávka zaslaná na spracovanie.

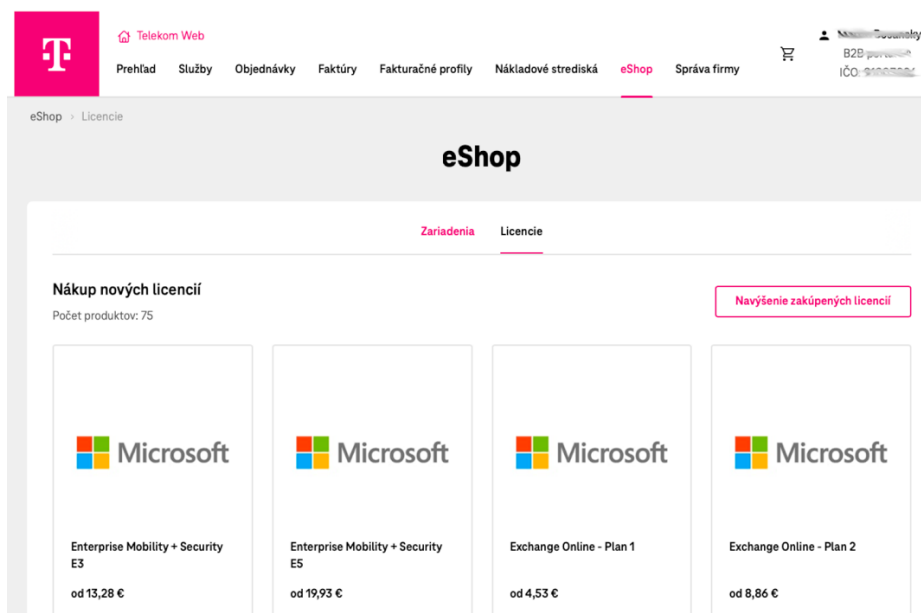
Po odoslaní objednávky dostanete pozitívnu hlášku o potvrdení objednávky.



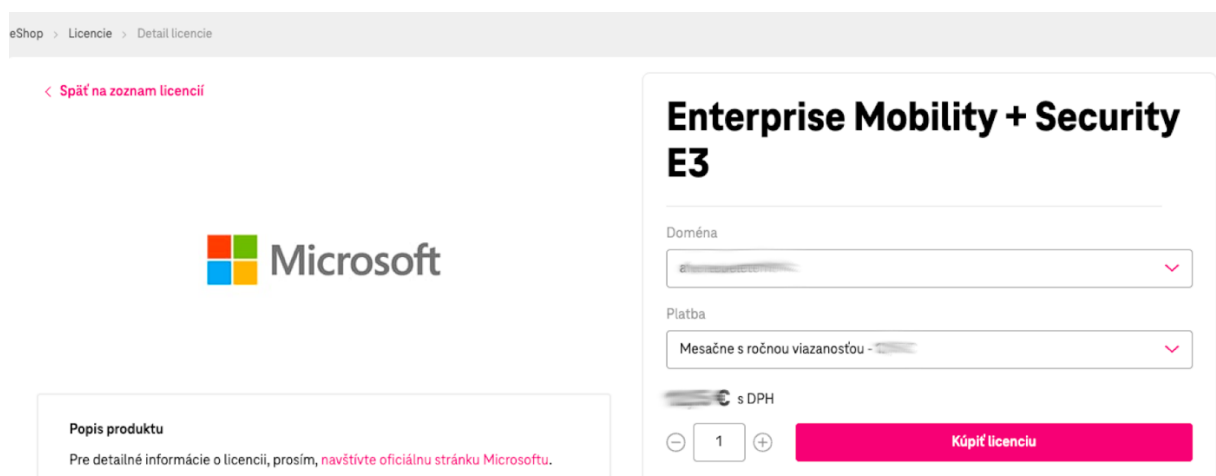
12.2 Nákup Licencií

12.2.1 Aktivácia nových Licencií

Nákup licencií je možné zrealizovať cez záložku eShop – Licencie.



Po výbere konkrétnej licencie Vám bude zobrazená ponuka viazaností licencií



Použitím tlačidla „Kúpiť licenciu“ sa dostávate na zhrnutie objednávky, kde nákup potvrdíte tlačidlo „Potvrdiť objednávku“

Zhrnutie objednávky



Názov licencie

Enterprise Mobility + Security E3

Vybraná doména

aftertedeletememic

Spôsob platby

Mesačne s ročnou viazanosťou - 12,15 €

Počet licencií

1

Celková cena s DPH

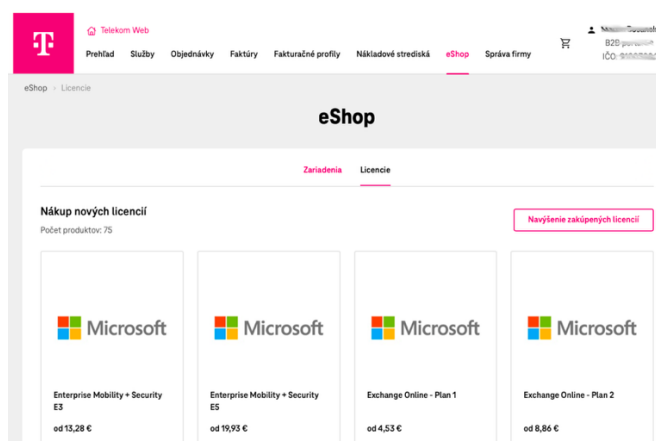
12,15 €

Zavrieť

Potvrdiť objednávku

12.2.2 Navýšenie existujúcich Licencií

Pre možnosť navýšenia existujúcich licencií, kliknete na eShop/Licencie, kde nájdete možnosť „Navýšenie zakúpených licencií“



Po kliknutí na tlačidlo, Vám budú zobrazené existujúce licencie, ktoré máte zakúpené pre dané IČO a je ich možné navýšiť

Navýšenie zakúpených licencií							
Stiahnuť zoznam licencií							
Názov	Typ	Platba	Viazanosť	Doména/Admin	Číslo služby	Počet	Koniec viazanosti
Exchange Online Kiosk	MICROSOFT	Mesačne	S mesačnou viazanosťou	B2Bportal1	75dbf4d5-0ec2-420f-8000-007637000770	1	06. 09. 2026 >
Exchange Online Protection	MICROSOFT	Mesačne	S mesačnou viazanosťou	B2Bportal1	5030bbea-d381-49d0-8000-007637000770	1	10. 09. 2026 >
Microsoft 365 Apps for business	MICROSOFT	Mesačne	S ročnou viazanosťou		4f003e08-cdi8-7266-8000-007637000770	1	19. 07. 2027 >
Microsoft 365 Business Premium	MICROSOFT	Mesačne	S mesačnou viazanosťou		4f003e08-cde8-7266-8000-007637000770	2	19. 08. 2026 >
Microsoft 365 F3	MICROSOFT	Mesačne	S ročnou viazanosťou		4f111e08-cdi8-7266-8000-007637000770	3	19. 07. 2027 >

< Späť

Po výbere konkrétnej licencie prostredníctvom ružovej šípky sa dostanete do objednávky, kde je možné pomocou tlačidla „+“ navýšiť počet licencií. Počet licencií nie je možné znížiť. Po zvolení požadovaného počtu kliknite na tlačidlo „**Navýšiť licenciú**“.

eShop > Licencie > Detail licencie

< Späť na zoznam licencií

Microsoft

Popis produktu
Pre detailné informácie o licencií, prosím, [navštívte oficiálnu stránku Microsoftu.](#)

Exchange Online Kiosk

Doména
B2Bportal1

Platba
Mesačne s ročnou viazanosťou - 2,40 €

2,40 € s DPH

- 3 +

Navýšiť licenciú

Aktuálny počet:
1. Pre navýšenie zadajte hodnotu aspoň 2.

Po výbere sa dostávate na zhrnutie objednávky, kde je potrebné objednávku potvrdiť.

Zhrnutie navýšenia licencie ×

Názov licencie
Exchange Online Kiosk

Vybraná doména
B2Bportal1

Spôsob platby
Mesačne s ročnou viazanosťou - 2,40 €

Aktuálny počet
1

Nový počet licencií
3

Celková cena s DPH
7,20 €

Zavrieť **Potvrdiť objednávku**

13 Objednávky

Po kliknutí na možnosť „Objednávky“ Vám bude zobrazená história odoslaných objednávok, ktoré boli vytvorené cez portál moja-firma.

Telekom Web Prehľad Služby Faktúry Objednávky Fakturačné profily Nákladové strediská eShop Správa firmy Osobný B2B portal JČO: 01000042											
Objednávky B2B portal											
Prehľad objednávok Otvoriť filter Všetky Zlyhala Vybavuje sa Vybavená Zrušená Stav, číslo objednávky											
Číslo objednávky	Fakturačný profil	Dôvod	Typ objednávky	Dátum vytvorenia	Dátum vybavenia	Meno žiadateľa	Počet	Jednorázový poplatok	Pravidelný poplatok	Stav	Číslo rámcovej zmluvy
J-10041854	B2B portal TA NECHYTAT	Žiadosť zákazníka	Zmena	10. 04. 2026 07:49	10. 04. 2026 07:51		1			Vybavená	
J-10041853	B2B portal TA NECHYTAT	Žiadosť zákazníka	Zmena	10. 04. 2026 07:38	10. 04. 2026 07:40		1			Vybavená	

V histórii objednávok máte k dispozícii prehľad stavu objednávok, kde nájdete informáciu o tom, či bola objednávka na zmenu služby spracovaná.

14 Modifikácia MT Professional Plus Classic

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na čísle Varianty, prípadne zmeniť doplnkový balík podľa platnej rámcovej zmluvy.

Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.

Volania	Správy	Dáta
Neobmedzené volania Zostávajúce volania v rámci VPS Upraviť programDetail	0 SMS/MMS Odoslané SMS / MMS Upraviť programDetail	Služba je blokována Upraviť program

Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, budú zobrazené dostupné Varianty, podľa rámcovej zmluvy, ktoré je možné na čísle zmeniť.

Dostupné varianty programu

Variant 1	
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (€)
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€) 
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) 
Cena za mesiac (bez DPH)	€
Cena za mesiac (s DPH)	€

□

Zmeniť na Variant 1

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

Ak sa Vám varianty alebo doplnkové balíky nezobrazia, je potrebné kontaktovať biznis linku 0800 123 500.

15 Výmena SIM/eSIM karty

V detaile mobilných služieb v najčastejších akciách sa nachádza možnosť výmeny SIM/eSIM karty.

Výmenu SIM je možné zrealizovať na všetkých aktívnych mobilných pospaid službách okrem programu M2M universal.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

⊗ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napíšte nám

📄 Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

↔ Presmerovanie hovorov

16 Správa firmy

15.1 Wiki

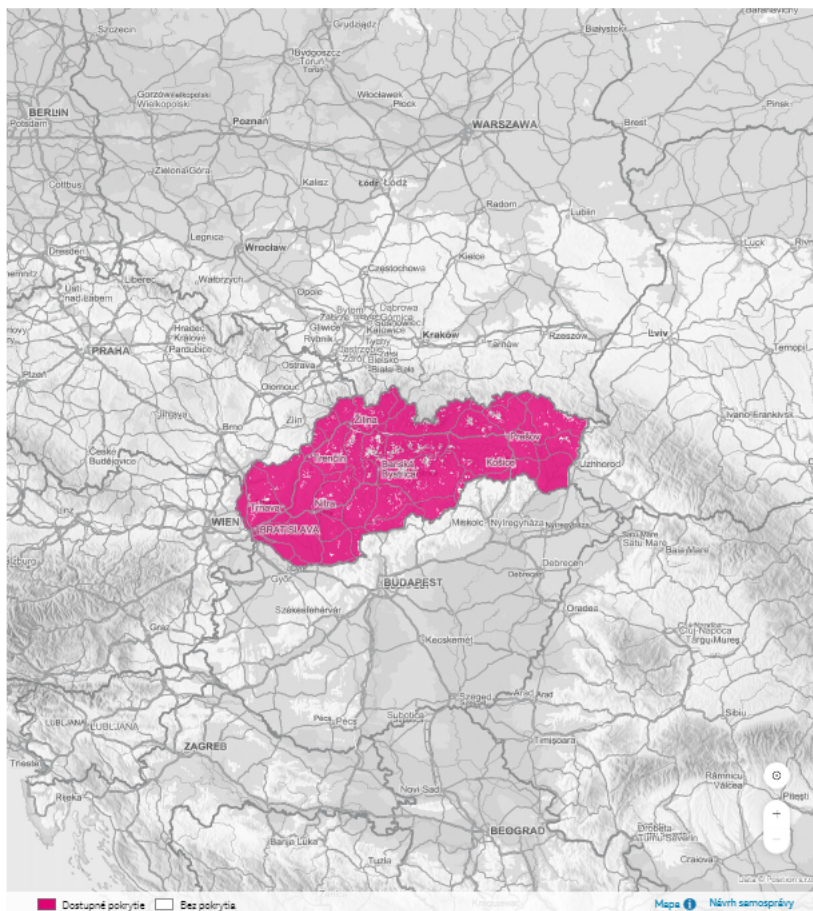
i. Mapa pokrytia

Mapa pokrytia sa nachádza v časti Správa firmy. Mapa pokrytia orientačne znázorňuje lokality, ktoré sú pokryté rádiovým signálom mobilnej siete, a lokality dostupnosti služieb pevnej siete Slovak Telekomu. Cez mapu pokrytia je možné overiť prípadne výpadky siete.

Mapa pokrytia a dostupnosti

Vyhľadajte svoju adresu a overte si dostupnosť Telekom služieb

Vypíšte najskôr obec, ulicu a číslo



ii. Váš obchodný zástupca a špecialisti

V časti wiki nájdete uložený onepager s informáciou kontaktov o Vašu starostlivosť.

15.2 Zmluvy

iii. Zobrazovanie a sťahovanie čerpania z Hardware budget

V Správe firmy pod rámcovou zmluvou nájdete informáciu o zostatku hodnoty HWB. Po kliknutí na hardware budget máte možnosť stiahnutia čerpania vo formáte XLS, CSV alebo TSV.

Celkové čerpanie

Zostatok zo schváleného HW budgetu

J € z 100,00 €

K expirácii dôjde za 26 dní (31.10.2022)

↓ Stiahnuť zoznam transakcií

Transakcie

Produkt	ID objednávky	Vytvorená dňa	Stav	Doplatok za zariadenie	Čerpanie z HW budgetu
Samsung Galaxy Z Fold4	1-2LFPZEGG	05.10.2022	● Rezervované	25,00 €	25,00 €
iPhone 14 Pro Max	1-3N6EINME	03.10.2022	● Potvrdené	50,00 €	50,00 €
iPhone 13	1-3Y6F4TLS	01.10.2022	● Zrušené	45,00 €	45,00 €

15.3 Nastavenie práv používateľa

iv. Delegácia Správca firmy

V časti správa firmy/nastavenie práv používateľa máte možnosť vytvorenia delegácie. Ako Superadmin vytvoríte delegáciu Admina. Delegovanému užívateľovi umožníte spravovať služby v rozsahu dostupnom prostredníctvom zákazníckeho portálu.

Správa firmy

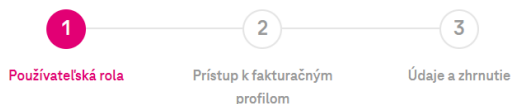
[Wiki](#)[Zmluvy](#)[Nastavenie práv používateľa](#)[Napíšte nám](#)

+ Pridať používateľa ⓘ Informácie o používateľských rolách

Cez možnosť pridať používateľa, najskôr prebehne overenie prihláseného používateľa, ktorý realizuje delegáciu prostredníctvom emailu alebo formou SMS.

Použitím tlačidla pokračovať, zadáte email alebo telefónne číslo kde obdržíte zaslaný kód. Po úspešnom overení opäť použijete možnosť pridať používateľa. Zadajte email, na ktorý bude zaslaný email s delegáciou.

Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb



Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Ak je zákazník registrovaný na portáli moja-firma, klikne na prvý link. V prípade ak zákazník registrovaný nie je, použije druhý link pre registráciu.

Dobrý deň,

užívateľ [REDACTED] Vám chce delegovať prístup k svojim produktom a službám. Pre prijatie alebo zamietnutie prístupu k daným produktom je nutné sa prihlásiť k Vášmu účtu na portáli <https://www.telekom.sk/camapp/accet> [REDACTED]

Ak účet ešte nemáte, môžete si ho jednoducho vytvoriť na adrese
<https://www.telekom.sk/sso-registracia>.

Po zaregistrovaní pokračujte kliknutím na túto linku, alebo prekopírujte celý nasledovný text do riadku s adresou vo Vašom internetovom prehliadači:

[ht](#) [REDACTED]

Po vytvorení novej registrácie je potrebné sa prihlásiť do portálu moja-firma a zobrazí sa hláška vid' screen, cez možnosť prijať práva, bude delegácia potvrdená.

Prijatie delegácie

Vášmu používateľskému účtu boli pridelené práva. Ich prijatie je podmienené Vaším súhlasom. Všetky Vaše pridelené práva môžete nájsť v sekcii **Správa firmy / Nastavenie používateľských práv**.

Pridelil	admin@firma.com
Práva k spoločnosti	123456789 S.R.O.
Pridelené roly	Správca firmy 
Prístup k fakturačným profilom	Všetky fakturačné profily (vrátane budúcich)

Prijatím súhlasím so zobrazením profilu v uvedenom rozsahu. Údaje sprístupnené v rámci tohto profilu sú určené len pre účely tohto profilu a musia byť chránené pred sprístupnením neoprávneným osobám. Prijatím sa zaväzujem dodržiavať **Pravidlá B2B portálu**.

 Odmietnuť práva

 Prijatť práva

Po prijatí delegácie, je zadaný používateľ delegovaný pre správu firmy.

v. Delegácia Účtovník firmy

Rola Superadmin a Admin má možnosť vytvoriť rolu Účtovník firmy. Delegovanému užívateľovi umožníte prístup k všetkým fakturačným profilom spoločnosti prostredníctvom zákaznickeho portálu.

Správa firmy > Pridanie používateľa

Pridanie používateľa

1

2

3

Používateľská rola

Prístup k fakturačným profilom

Údaje a zhrnutie

Používateľská rola nového používateľa

☐ Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionálitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

☒ Účtovník firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva k vybraným funkcionálitám aplikácie
- Nemá prístup k podrobným výpisom

 Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Po výbere delegácie role Účtovník firmy, postupujte podľa návodu vyššie. Po prijatí delegácie, zákazník bude mať pridelenú rolu Účtovník firmy.

vi. Delegácia služieb fakturačného profilu

Rola Správca služieb fakturačného profilu má obmedzené práva k vybraným fakturačným profilom. Rola je limitovaná službami vo fakturačnom profile.

Pridanie používateľa



Používatel'ská rola

2

Zoznam fakturačných profilov

3

Údaje a zhrnutie

Použivatelská rola

Správca firmy

- Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva k všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

Správca služieb fakturačného profilu

- Obmedzené práva k vybraným fakturačným profilom
- Úpravy existujúcich služieb

Účtovník firmy

- Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
- Nemá prístup k podrobným výpisom na detaile tel. čísla a vo fakturačnom profile

Momentálne pracujeme na pridání ďalších používateľských rolí.

Po výbere delegácie role Správca služieb fakturačného profilu, postupujte podľa návodu vyššie

15.4 Poruchy

V časti poruchy, máte zobrazené nahlásené poruchy pre Vašu firmu, ktoré sú online aktualizované.

Správa firmy

Zmluvy

Poruchy

Napíšte nám

Zoznam porúch

[illegible]

Cez ružovú šípku máte možnosť zobrazenia detailu nahlásenej poruchy

Správa firmy > Detail poruchy

Detail poruchy

CIN-10435

Základné údaje

Číslo poruchy	CIN-10435
Stav poruchy	V riešení
Služba	TV MAGIO GO
ID služby	1E

Dátum vytvorenia	14.03.2024 10:21
Posledná zmena	14.03.2024 10:21
Dátum ukončenia	

Priebeh riešenia

Porucha nahlásená
14.03.2024 10:21

V riešení
14.03.2024 10:21

V riešení. Vami nahlásená porucha služby je v riešení technickými zložkami. Poruchu je zvyčajne možné vyriešiť na diaľku. V opačnom prípade Vás bude kontaktovať technik, aby sa s Vami dohodol na termíne návštevy, ktorý Vám bude vyhovovať.

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko	Dominik
Telefónne číslo	01-123456789
E-mail	dominik@telekom.sk

15.5 Poruchy - Servis koncových zariadení

V prípade záujmu o servis vášho zariadenia môžete cez portál jednoducho odoslať servisnú požiadavku

Po kliknutí na tlačidlo „Servis koncových zariadení“ budete presmerovaný na stránku:

<https://www.telekom.sk/servis-kz> ,

kde nájdete všetky potrebné informácie k sprostredkovaniu opravy koncového zariadenia.

Telekom Web

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

Nákladové strediská

eShop

Správa firmy

Meno a priezvisko

B2B portal TA NECHYTAT

IČO: 99999999

Správa firmy

B2B portal TA NECHYTAT

Wiki

Zmluvy

Nastavenie práv používateľa

Profil firmy

Poruchy

Kontakty

Napište nám

Výpadky služieb

Servis koncových zariadení

Ak chcete odoslať servisnú požiadavku, kliknite na možnosť „Vyplniť online“ a vyplňte krátky formulár, ktorý následne odošlite.

17 Detail spotreby kariet M2M Universal

Na portáli moja-firma máte zobrazený aj detailný stav kariet s programom M2M Universal. Pre číslo s uvedeným programom je možné v najčastejších akciách stiahnuť podrobný výpis, odpojenie čísla, prípadne výmena SIM/eSIM.

Služby > Detail služby

M2M Universal

0911

Volania

0 sec

Prevolané minúty

Detail

Správy

Zostáva 100 SMS
z 100 SMS

Z balíčka 100 SMS

Detail

Dáta

Zostáva 20 MB
z 20 MB

Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu

Detail

Roaming

Nemáte žiadne aktívne roamingové balíky

Detail

Faktúry uhradené, ďakujeme

pre fakturačný profil

Prejsť na faktúry

Najčastejšie akcie

Blokovanie Strata/Krádež

Napište nám

Podrobný výpis

Výmena SIM/eSIM

Suma nad rámec mesačného programu

0,00 €

Zobraziť detail

Základné údaje

Číslo služby	0911	Číslo SIM	86
Stav služby	Aktívny	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	31083 19901 (Jana Drobna)	PUK	55
Program	M2M Universal	PUK2	21
Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť		

18 Modifikácia T-Biznis Flex

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na čísle Varianty podľa platnej rámcovej zmluvy. Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.

Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, Vám budú zobrazené dostupné Varianty.

Služby > Detail služby

T-Biznis Flex

0902

Volania



Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Správy



Neobmedzené správy

Zostávajúce voľné SMS a MMS v SR a do EÚ

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Dáta



Neobmedzené dáta

Zostávajúce dáta

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Roaming



Zostáva 1 GB z 1 GB

Zostávajúce dáta v zóne 2

[Dokúpiť](#) [Detail](#)

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Upraviť program

0911

Variant 6

Aktívny variant

Neobmedzený internet v mobile 500 MB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 128 Kbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

100 SMS/MMS v zóne 2

OnNet Security

bez DPH / mesiac

[Detail služby](#) [Upraviť variant](#)

Variant 5

Bez prístupu na internet

Štandardné minúty

Štandardné SMS/MMS

100 minút v zóne 2

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 5](#)

Variant 7

Neobmedzený internet v mobile 2 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 3 Mbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

Magio TV Štart

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 7](#)

Variant 8

Neobmedzený internet v mobile 6 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 10 Mbps

Nekonečno SR

Nekonečno SMS/MMS v SR

1 GB v zóne 2

Magio TV Štart

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 8](#)

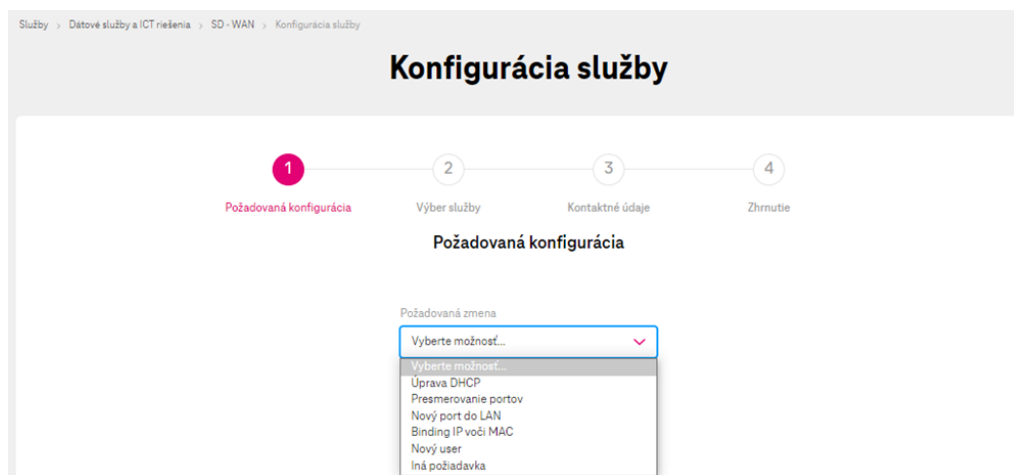
Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

V prípade potreby zmeny doplnkových služieb, použite tlačidlo **Upraviť variant**.

19 Malé konfiguračné zmeny pre službu SDWAN

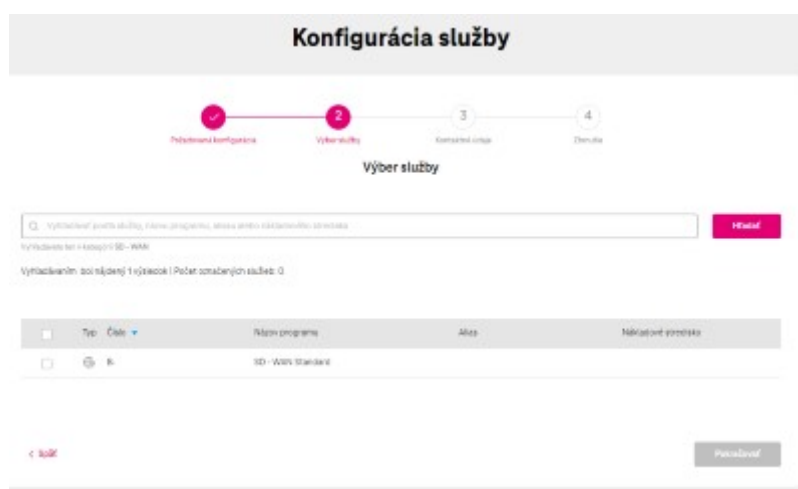
V prípade ak máte aktívnu službu SD WAN máte možnosť cez portál na službe vykonať malé konfiguračné úpravy.

V prvom kroku „požadovaná konfigurácia“ si vyberiete akú zmenu požadujete, vyberiete službu, pre ktorú sa má zmena nastavení spracovať, zadáte kontaktné údaje a po zhrnutí, objednávku odošlete.



Po úspešnom odoslaní objednávky Vám bude zaslaná na zadaný kontakt notifikácia o spracovaní objednávky.

Pri administrácii služby SDWAN je možné konfigurovať viacero služieb naraz, po zakliknutí chat boxu vyberiete naraz všetky služby.



20 Presmerovanie hovorov

Cez detail mobilného telefónneho čísla v najčastejších akciách máte možnosť presmerovania telefónnych čísel.

Služby > Detail služby > Presmerovanie hovorov

Presmerovanie hovorov

Dostupné nastavenia pre presmerovanie hovorov

Presmerovanie okamžité
Všetky prichádzajúce hovory budú okamžite presmerované na zadané telefónne číslo.

Ak je táto možnosť aktívna, všetky ostatné nastavenia presmerovania budú neaktívne.

Presmerovanie, keď je číslo vypnuté
Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo vypnuté alebo mimo dosahu.

Presmerovanie, keď číslo neodpovedá
Hovory budú presmerované, ak v definovanom čase nepríde k prijatiu hovoru.

Presmerovanie, keď je číslo obsadené
Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo momentálne zaneprázdnené iným hovorom.

Ak je táto možnosť aktívna, služba Signalizácia prichádzajúceho hovoru musí byť v sieti vypnutá.

Uložiť nastavenia

< Späť

Po kliknutí na tlačidlo „presmerovanie hovorov“ sa zobrazia možnosti presmerovania. Výber požadovaného presmerovania potvrdíte potiahnutím ikony vpravo, kde si zadáte číslo, na ktoré bude presmerovanie zapnuté.

Služby > Detail služby > Presmerovanie hovorov

Presmerovanie hovorov

Dostupné nastavenia pre presmerovanie hovorov

Presmerovanie okamžité
Všetky prichádzajúce hovory budú okamžite presmerované na zadané telefónne číslo.

Presmerovanie na telefónne číslo

+421

Ak je táto možnosť aktívna, všetky ostatné nastavenia presmerovania budú neaktívne.

Presmerovanie, keď je číslo vypnuté
Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo vypnuté alebo mimo dosahu.

Presmerovanie, keď číslo neodpovedá
Hovory budú presmerované, ak v definovanom čase nepríde k prijatiu hovoru.

Presmerovanie, keď je číslo obsadené
Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo momentálne zaneprázdnené iným hovorom.

Ak je táto možnosť aktívna, služba Signalizácia prichádzajúceho hovoru musí byť v sieti vypnutá.

Uložiť nastavenia

< Späť

Po zadaní telefónneho čísla, je potrebné zmenu uložiť pomocou tlačidla „Uložiť nastavenia“