

B2B Portal

User Manual

T Business

1 Contents

The user manual for [the moja-firma.telekom.sk portal](https://the.moja-firma.telekom.sk/portal) describes the following functionalities:

1	Contents	3
1	Login	6
a.	1.1 Account Setup	7
2	Registration	8
3	Add a new business	9
a.	Add a new business (first-time customer on the portal).....	9
b.	Add a new business (add a second business).....	10
c.	Add a new business (the customer already has at least two companies added).....	11
d.	Taking away an existing business	11
4	Selecting a business (if multiple companies have been added)	11
5	Portal Guide.....	11
6	Overview	12
a.	Inline Security icon	12
b.	The Witcher 1	13
c.	Business Data Share icon.....	13
b.1	Setting the BDS Data Consumption Limit	13
d.	My Specialists icon	14
e.	Write to us icon	14
7	Services.....	15
8	Service Detail.....	16
a.	Calls, SMS, Data, Roaming	16
i.	Call detail	16
ii.	Report detail.....	16
iii.	Detail Data	17
iv.	Buy data.....	17
i.	Inline Security	18
ii.	Detail Roaming	18
iii.	Buy a roaming data package	19
iv.	Bulk blocking/unblocking of numbers from the Blacklist, for the purchase of roaming data packages	20
b.	Unpaid invoices	22
c.	Amount in excess of the monthly program	22
d.	The most common promotions and active packages.....	22
e.	Basic data	23

9	Invoices.....	23
a.	Filter invoices	24
b.	Billing profile payment and invoice payment.....	25
c.	Bulk download invoices for a billing profile and download a single invoice	25
d.	Download detailed statements for a phone number	25
e.	Download detailed statements for your entire billing profile.....	26
10	Invoice detail and billing profile detail	26
i.	Invoice Detail.....	26
ii.	Billing profile detail.....	27
11	Billing profile	28
12	eShop.....	29
12.1	Purchase of Devices.....	29
12.2	Purchase of licenses	31
12.2.1	Activation of new Licenses	31
12.2.2	Upgrade of existing Licenses	32
13	Orders.....	34
14	MT Professional Plus Classic modification.....	34
15	Replacing the SIM/eSIM card	35
16	Business management	35
15.1	Wiki	35
i.	Coverage Map	35
ii.	Your sales representative and specialists.....	36
15.2	Contracts	36
iii.	Displaying and downloading drawdowns from Hardware budget	36
15.3	Setting user rights	37
iv.	Delegation Business Manager	37
v.	Delegation Company Accountant.....	39
vi.	Delegation of billing profile services	40
15.4	Breakdowns.....	40
15.5	Faults - Terminal equipment service	41
17	Detail of the consumption of M2M Universal cards	41
18	T-Business Flex modification	42
19	Small configuration changes for SDWAN	43
20	Call forwarding	44

1 Login

Prihláste sa

Prihlasovacie meno alebo e-mail*

Heslo*

[Pokračovať](#)

[Zabudli ste heslo?](#)

[Nemáte účet? Vytvoriť účet](#)



1. visit the site: <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideally Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge is also supported)
2. enter your login and password and click **Continue**.
3. By logging in to the portal under your name and password, the portal will request security verification using a code that will be sent to your registered email, or if you have a phone number in your profile, to complete the login.

After verifying your login, you have the option to click to remember the verification for 30 days – during this time, the portal will not ask you for additional verification.

Bezpečnostné overenie

Pre dokončenie procesu overenia, zadajte overovací kód, ktorý sme odoslali na email j***@oscorp.com.

☐ Zapamätať si overenie na tomto zariadení na 30 dní.

[Späť](#) [Potvrdiť](#)

Nemáte kód? [Pošlať nový kód](#) alebo [zmeniť spôsob overenia](#).

4. if you have previously registered with [My Telekom](#) or www.mojafirma.telekom.sk use the same login name and password

a. 1.1 Account Setup

In the upper right corner, through the arrow, you can go to the menu, where you will find the option – Account Settings.

In the account settings, you have the option to change: name, surname, phone and password

Biznis Telekom Web CFEa Tester | IČO

Prehľad Služby Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

Nastavenie účtu

 Základné údaje

Základné údaje

Meno

Priezvisko

Používateľské meno

cfetester59

Kontaktné údaje

E-mail

cfetester59@mailinator.com

Telefón

Zadajte tel. číslo v tvare 00421 xxx xxx xxx

Zadajte minimálne 7 znakov a maximálne 15 znakov

Heslo

Pre zmenu hesla kliknite na nasledujúci odkaz. [Zmeniť heslo](#)

Späť

Zrušiť zmeny

Uložiť zmeny

2 Registration

If you are on the portal for the first time, click on the **button Don't have an account? Create an account.**

Prihláste sa



[Zabudli ste heslo?](#)

[Nemáte účet? Vytvoriť účet](#)



After clicking on **Don't have an account? To create an account**, you will be redirected to the registration form, where you will register as a new customer.

[< Späť na prihlásenie](#)

Registrácia





* Povinné polia

☐ Súhlasím s [podmienkami používania](#)

Táto stránka je chránená technológiou reCAPTCHA.



After creating a registration, an email will be sent to the specified email address to verify the address. By clicking on the link in the sent email, you will be directly redirected to the <https://moja-firma.telekom.sk> portal

With the newly created login and password, you can log in to the B2B portal via <https://moja-firma.telekom.sk>

Prihláste sa

STadmin2

[Pokračovať](#)

[Zabudli ste heslo?](#)

[Nemáte účet? Vytvoriť účet](#)



3 Add a new business

a. [Add a new business \(first-time customer on the portal\)](#)

After entering the (correct) login and password, you will be taken to a screen where you can add a company using the ID and PID.

Click Add **business**

Pridať firmu

Pristup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

IČO/Rodné číslo ⓘ

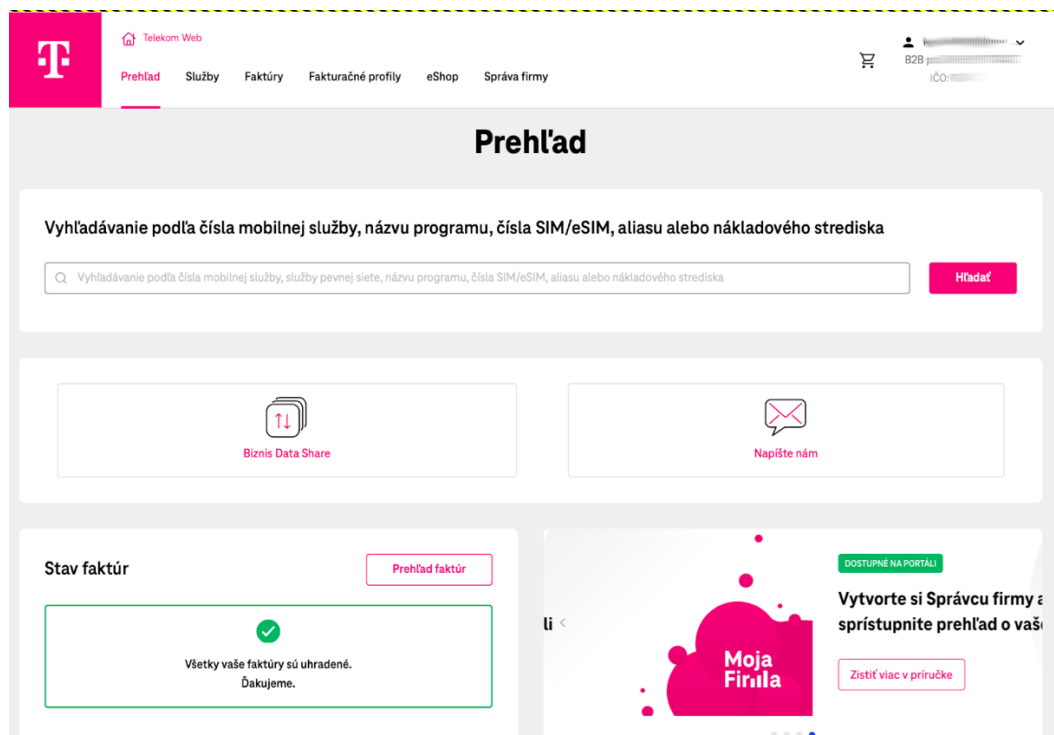
[< Výber firmy](#)

[Pokračovať](#)

Enter your ID number and click **Continue**

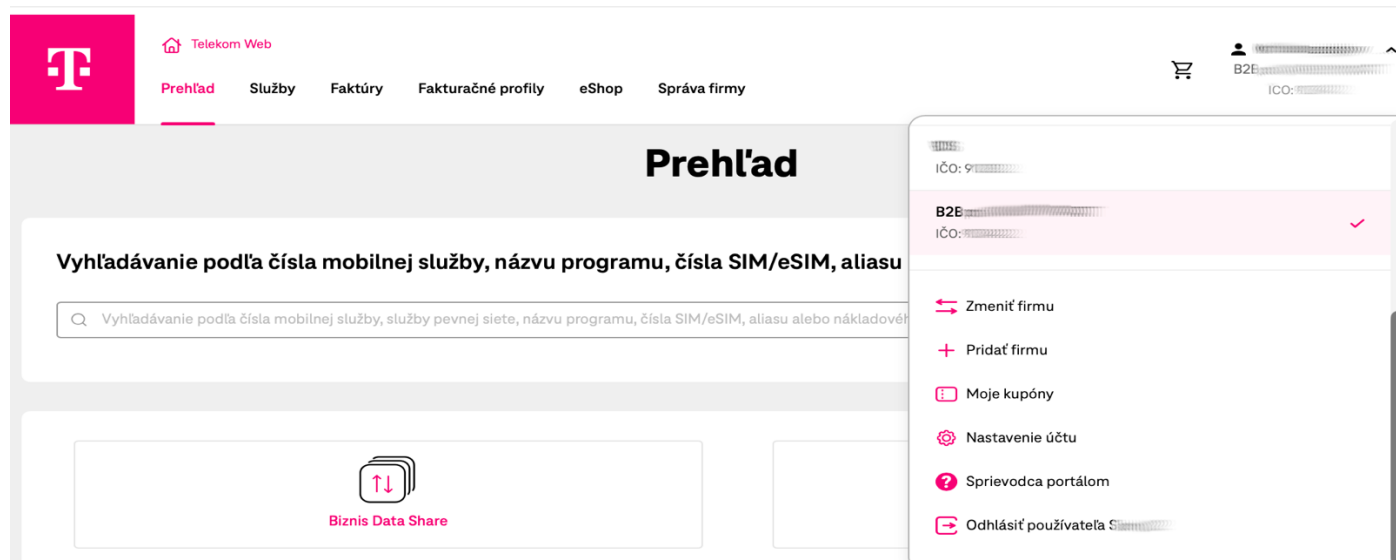
Enter the PID and click **Continue**

After successful verification via ID and PID, you get to **the Overview**



b. Add a new business (add a second business)

In the upper right corner, click on the arrow that will open a menu where you can click on the **Add Company** link. Subsequently, you proceed further in the process of adding a company via ID number and PID as it was when **adding a new company**.



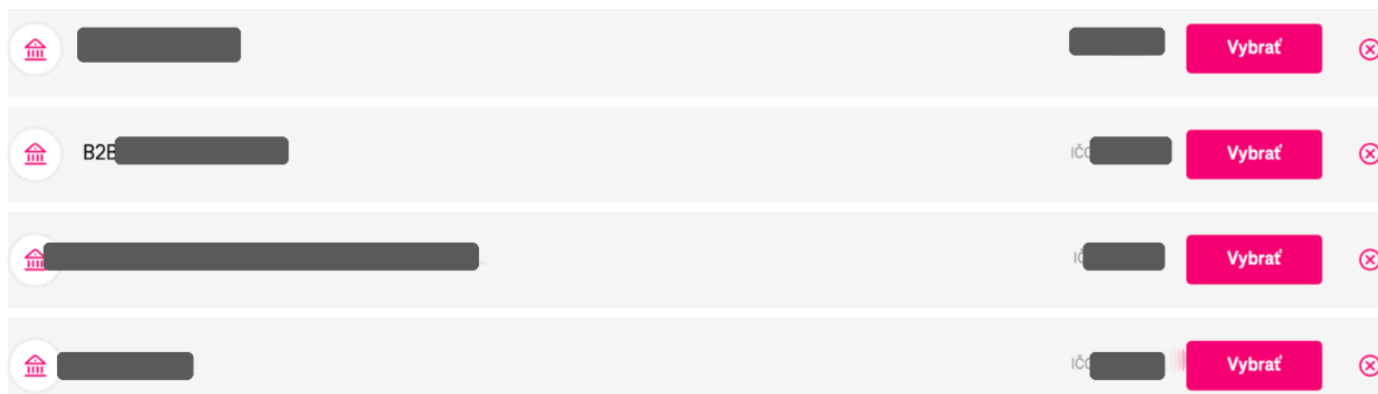
c. Add a new business (the customer already has at least two companies added)

After logging in to the portal, you will be taken to the list of already added companies. At the bottom right end of the list, there's a magenta **Add Business** button. After clicking on the button, we proceed in the same way as when adding a company for the first time. We will use the ID number and PID.

d. Taking away an existing business

After logging in to the portal, you will see a list of companies that you have associated with your account. If you no longer wish to manage one of your existing businesses, you can delete it using the **X** button."

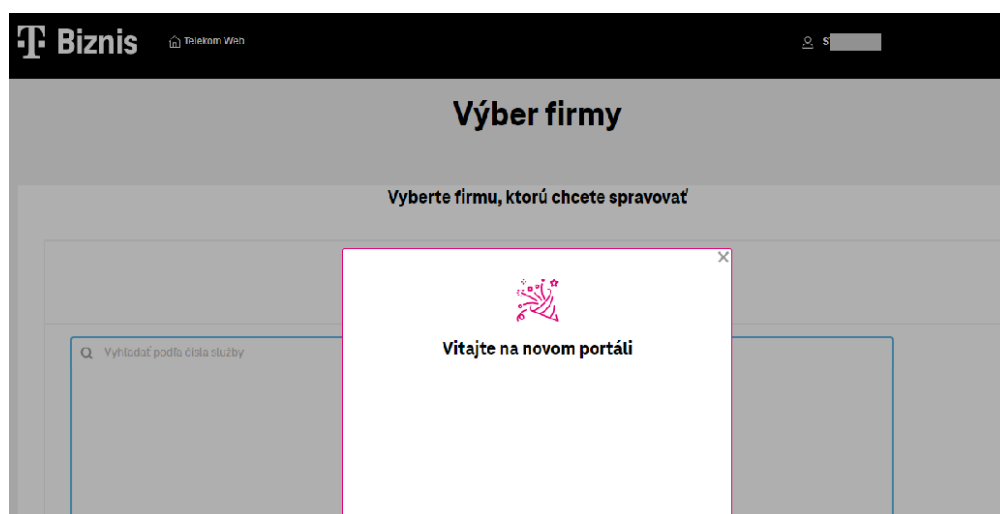
Deleting a business is only allowed for the highest delegation "SuperAdmin".



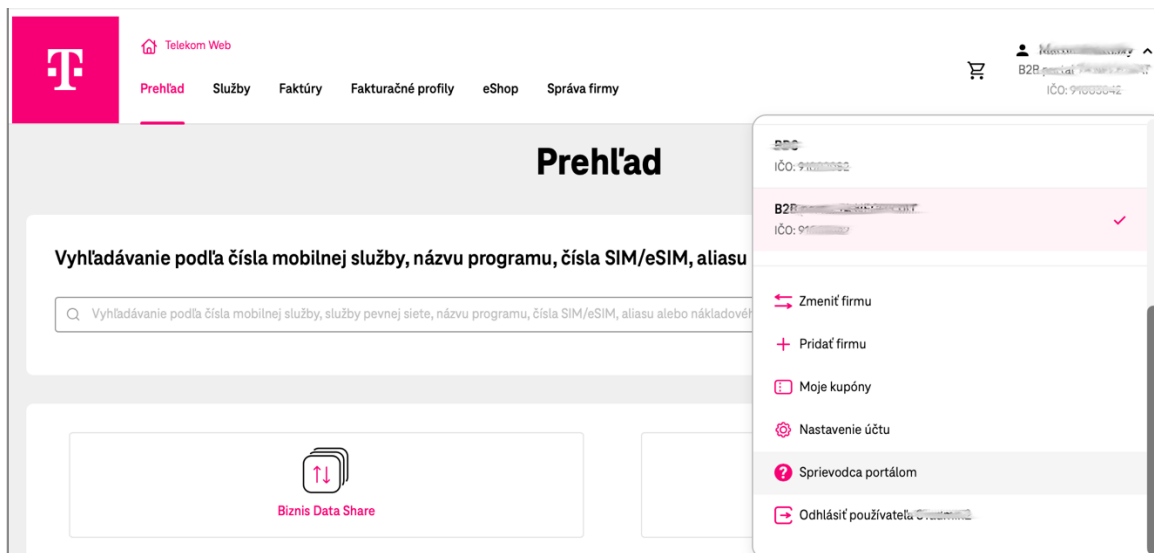
4 Selecting a business (if multiple companies have been added)

After logging in to the portal, click on the desired row in the list of companies and select a company by clicking the **Select** button.

5 Portal Guide

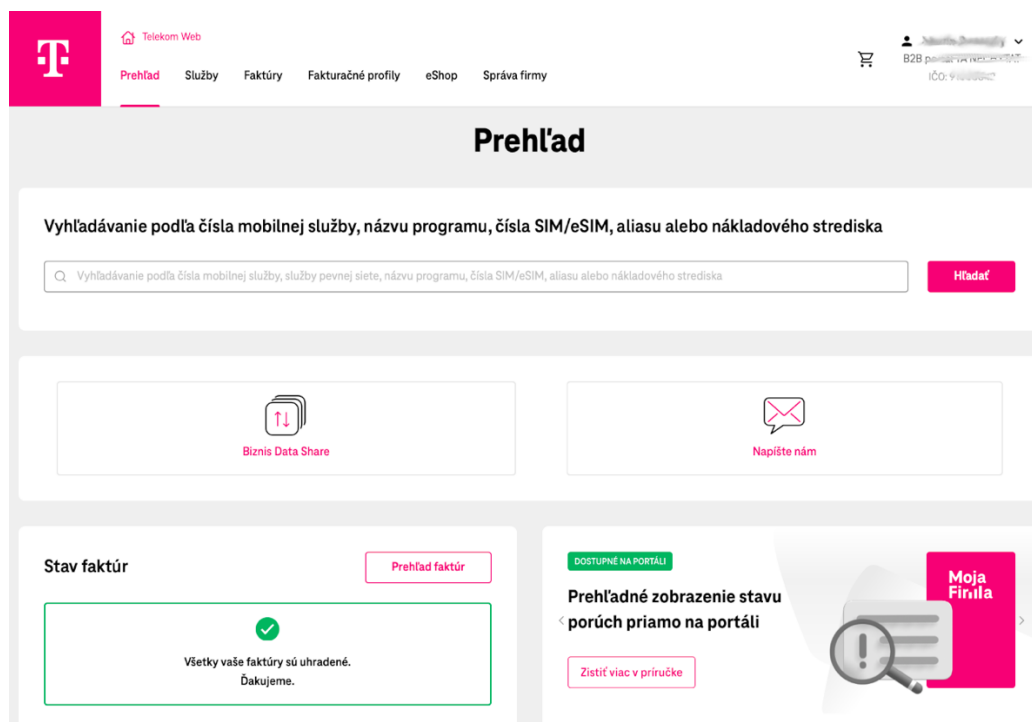


When you log in to the portal for the first time, you will automatically see a portal wizard that describes the possibilities and functions of each site. If you need to open the wizard later, use the menu at the top right.



6 Overview

The report allows you to search by mobile phone number, landline, program name, alias, or cost center.



It can contain icons:

a. Inline Security icon

after clicking on "Inline Security" you will be redirected to the link <https://www.telekom.sk/biznis/stredne-velke->

[firmy/inline-security?customerEntityId=UCD-PRD-CUSTOMER-4059305600](#) where you will find a detailed description of the service.

b. [The Witcher 1](#)

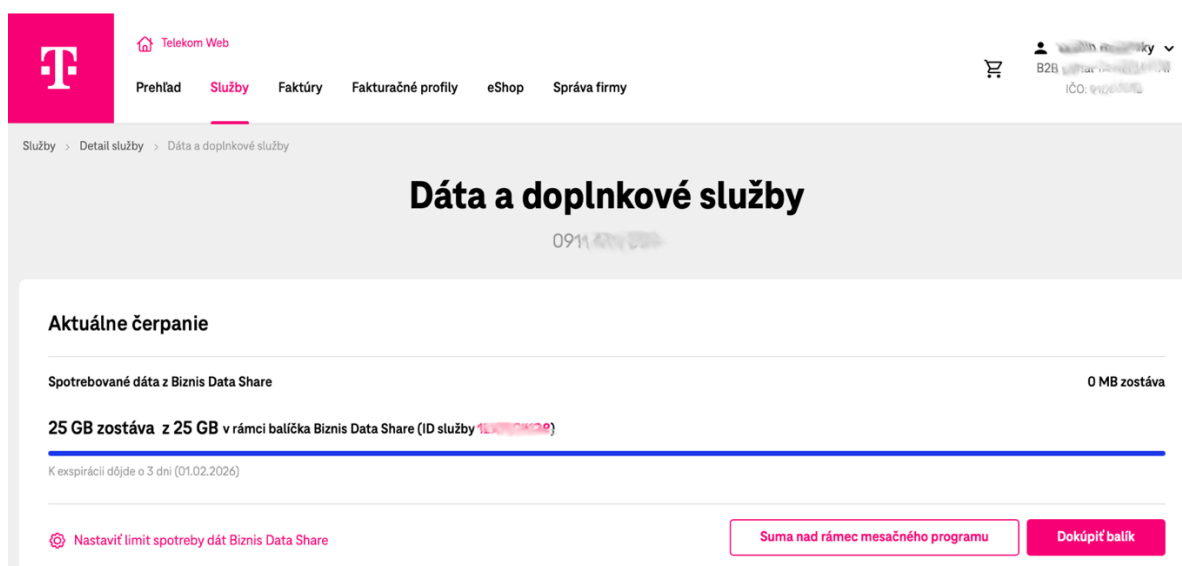
c. [Business Data Share icon](#)

After clicking, you will be shown the relevant volume of business data share, and the assigned phone numbers that share common data. The report of shared numbers can be downloaded in CS, TSV and XLSX formats.

If the shared numbers in BDS have a data consumption limit set, you can find the information in the "Data" detail of the phone number.

[b.1 Setting the BDS Data Consumption Limit](#)

Through the "Detail" button, you will get to the view of the data usage detail, where there is an option "Set a limit of data consumption Business Data share" through which it is possible to set, change, or cancel the set limit.



Služby > Detail služby > Dáta a doplnkové služby

Dáta a doplnkové služby

0911 479 000

Aktuálne čerpanie

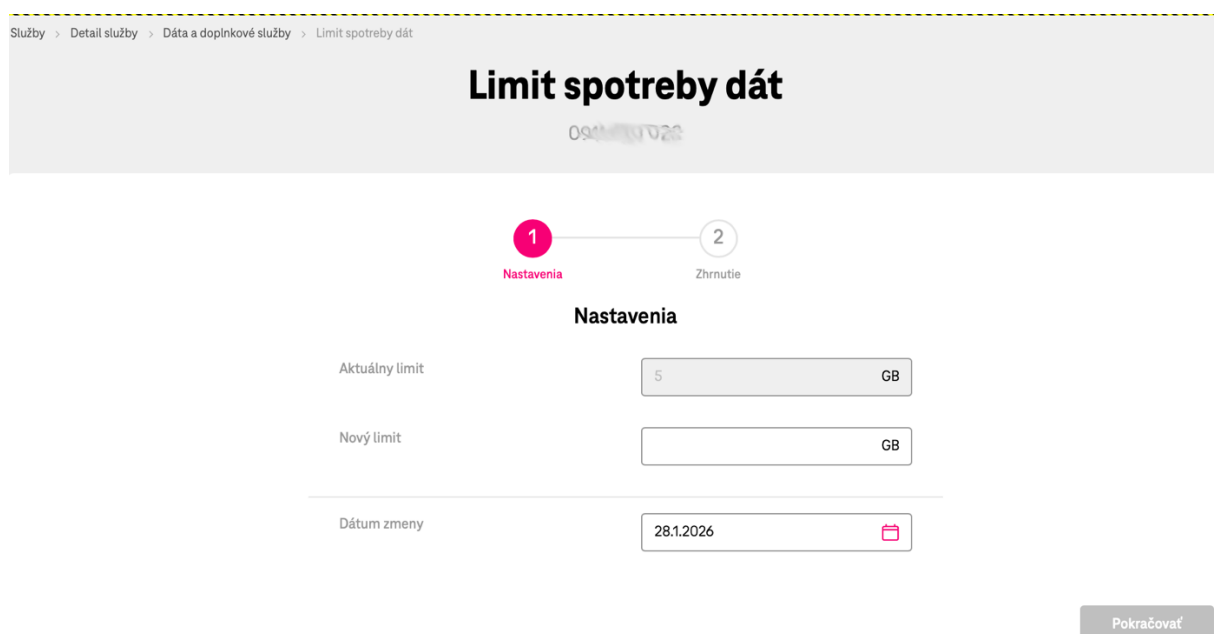
Spotrebované dáta z Biznis Data Share 0 MB zostáva

25 GB zostáva z 25 GB v rámci balíčka Biznis Data Share (ID služby 1500000000)

K expirácii dôjde o 3 dni (01.02.2026)

[Nastaviť limit spotreby dát Biznis Data Share](#) [Suma nad rámec mesačného programu](#) [Dokúpiť balík](#)

The limit can be set in the "New limit" field, after entering the value, click on the continue option and use the "Confirm order" button to send the change for processing.



Služby > Detail služby > Dáta a doplnkové služby > Limit spotreby dát

Limit spotreby dát

0911 479 000

1 Nastavenia 2 Zhrnutie

Nastavenia

Aktuálny limit 5 GB

Nový limit 5 GB

Dátum zmeny 28.1.2026

[Pokračovať](#)

You can find the numbers included in the BDS through the service detail, where you have displayed information about the current data consumption for the numbers and also the data usage three months back.

Aktuálne čerpanie

Zostávajúce dáta z Biznis Data Share (ID služby 1EA73010E5)

Zostáva 28.7 GB z 32 GB

Aktualizované 29.09.2025 o 23:59 | K expirácii dôjde o 0 dní (30.09.2025)

Aktuálna spotreba

August 2025

Júl 2025

Jún 2025

Zoznam čísel

Správa dátových balíkov

Zoznam priradených čísel

Upraviť zoznam

Stiahnuť report

Vyhľadať číslo alebo alias

Hľadať

☒ Zobrazovať čísla s nulovou spotrebou

Číslo	Alias	Spotreba	Individuálny limit
0911450324	Test	3 GB	11 GB
0911470328		324.1 MB	-

d. [My Specialists icon](#)

Where you will find information about important contacts for your company.

e. [Write to us icon](#)

After clicking, a form for sending your requests opens.

On the **Overview**, we also display information about the status of invoices.

Stav faktúr

Prehľad faktúr

!

Niektoré vaše faktúry nie sú uhradené. Aktualizované ku dňu 04. november 2022.

7 Services

In the top menu, you will find the Services option . Labels are used to filter services.

By entering at least 4 numbers in the search, it is easy to search for the desired number. It is also possible to search for services using the program name, SIM/eSIM serial number, alias, or cost center.

In the service overview, you have a cost center displayed next to the numbers. The cost center is displayed if you have an SP listed in your invoices. At the moment, the NS is only accessible for display, it cannot be changed.

Telekom Web

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy

B2B portal - TELEKOM
ICO: 91003042

Služby

Mobilné služby

Fixné služby

Dátové služby a ICT riešenia

Ostatné služby

Vyhľadávanie podľa čísla mobilnej služby, služby pevnej siete, názvu programu, čísla SIM/eSIM, aliasu alebo nákladového strediska

Hľadať

Počet nájdených služieb: 16

Stiahnuť zoznam služieb

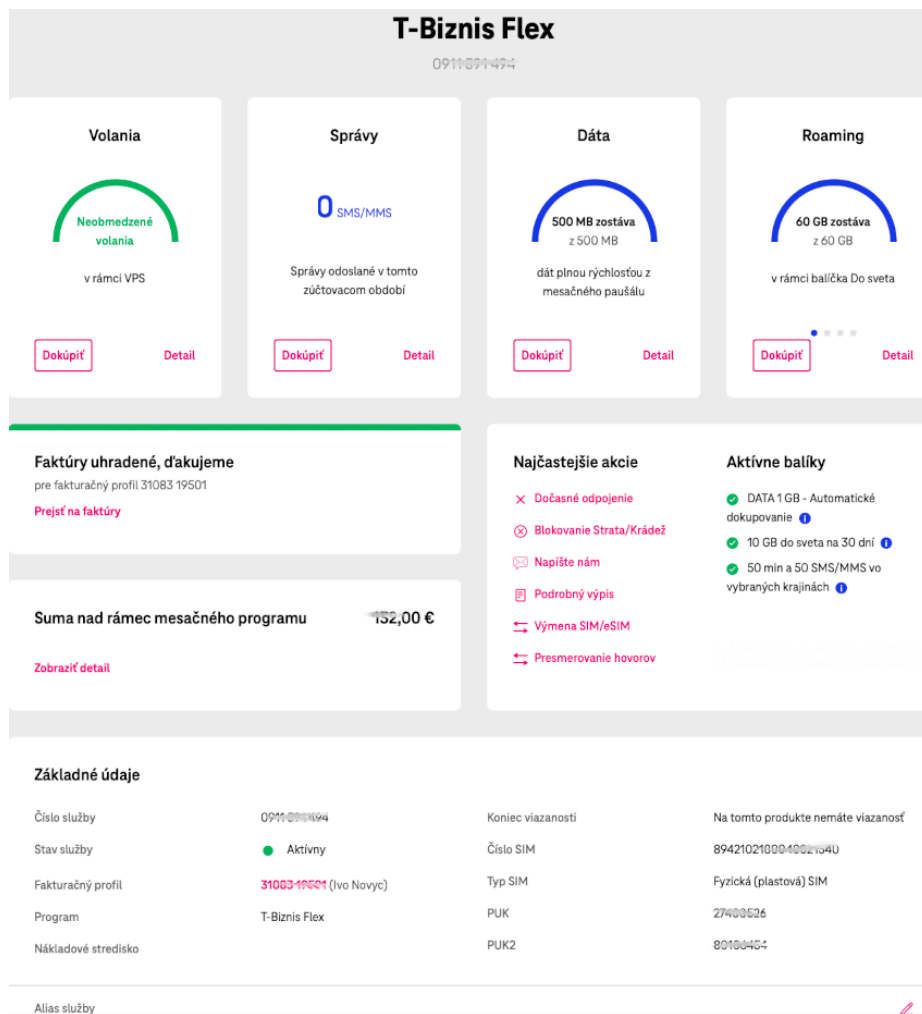
Zoznam všetkých služieb

Data roaming blacklist

Typ	Číslo služby	Názov programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové stredisko
📶	8700000000000000	SD - WAN Standard				
🔄	9100000000000000-4740-9200-6930000000000000					
📱	0911550000000000	T-Biznis Flex	Variant 4	89421021000000000000	Test real sim	
📱	0911550000000000	T-Biznis Flex		89421021000000000000	docasne	

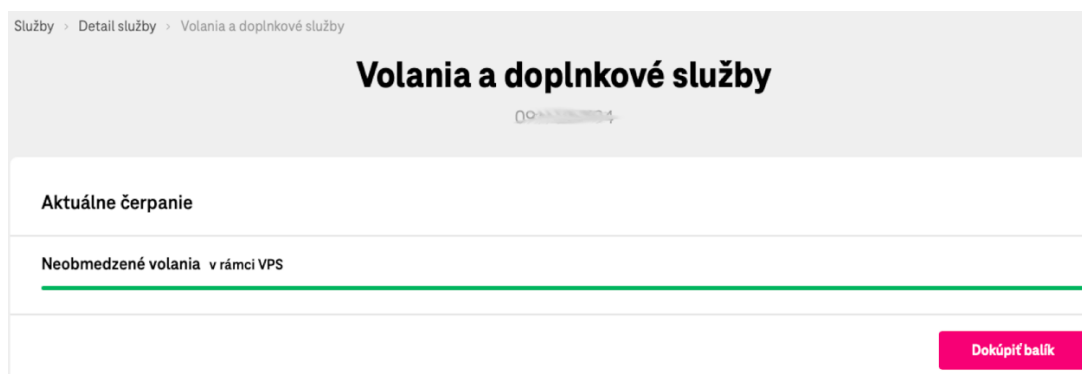
8 Service Detail

a. Calls, SMS, Data, Roaming



i. Call detail

After clicking on Detail, we display the current drawdown.



ii. Report detail

After clicking on Detail, we display the current SMS/MMS drawdown.

Služby > Detail služby > Správy a doplňkové služby

Správy a doplňkové služby

Aktuálne čerpanie

Správy odoslané v tomto zúčtovacom období ⓘ 0 SMS/MMS

Suma nad rámec mesačného programu Dokúpiť balík

iii. Detail Data

After clicking on Detail, we display the current data consumption.

Služby > Detail služby > Dáta a doplňkové služby

Dáta a doplňkové služby

Aktuálne čerpanie

Dátové balíky jednotlivo

500 MB zostáva z 500 MB dát plnou rýchlosťou z mesačného paušálu

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

Spotrebované od 01.02.2026

Suma nad rámec mesačného programu Dokúpiť balík

iv. Buy data

After clicking on Detail – Buy data, we display information about activated data packages and other offered packages that the customer can activate. As an administrator, you can buy additional data on the number even if the number has the option of blocking additional data purchase. For the M2M universal program, additional data purchase is not possible.

Dátové balíky

0911

Dátové balíky je možné pohodlne využívať na území SR a v rámci EÚ. [Podmienky používania](#)

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené	0 € bez DPH 0 € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	0 € bez DPH 0 € s DPH	Kúpiť

Dátové balíky mesačne		
DATA 500 MB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 10 GB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 1 GB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 2 GB	2 € bez DPH 2 € s DPH	Kúpiť
DATA 100 MB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť

Opakované balíky

Dátové balíky mesačne automaticky dokupované

DATA 500 MB - Automatické dokupovanie	4 x 1 € bez DPH 4 x 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 10 GB - Automatické dokupovanie	1 x 1 € bez DPH 1 x 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 1 GB - Automatické dokupovanie	1 x 1 € bez DPH 1 x 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 2 GB - Automatické dokupovanie	1 x 2 € bez DPH 1 x 2 € s DPH	Aktivovať
DATA 100 MB - Automatické dokupovanie	1 x 1 € bez DPH 1 x 1 € s DPH	Aktivovať

i. Inline Security

Via the "Detail" data widget, it is possible to purchase or deactivate **the Inline Security service**. The service can be activated for B2B mobile programs **T-Business Flex, Mobile Internet Optimal, Business Data Partner**.

Doplňkové balíčky

Doplňkové balíčky		
Inline Security	0,00 € bez DPH za 2 mesiace, následne 1,63 € bez DPH od 3. mesiaca 0,00 € s DPH za 2 mesiace, následne 2,00 € s DPH od 3. mesiaca	Kúpiť

ii. Detail Roaming

After clicking on Detail, we display the current use of data, calls and SMS in roaming, Euro Roaming, Service settings, blocking the purchase of roaming packages.

Služby > Detail služby > Roaming

Roaming

Aktuálne čerpanie

Dáta

60 GB zostáva z 60 GB v rámci balíčka Do sveta ⓘ

K expirácii dôjde o 29 dní (27.03.2026)

Volanie

50 min zostáva z 50 min vo vybraných krajinách ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

50 min zostáva z 50 min do vybraných krajín ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

SMS

50 SMS/MMS zostáva z 50 SMS/MMS z vybraných krajín do SR ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

Suma nad rámec mesačného programu Správa roamingových balíkov

In the roaming detail you will also find the option to set on the numbers "Roaming data check"
For M2M universal, it is not possible to change the roaming data check and service settings.

Kontrola dát v roamingu

0 € spotrebované zo 61,5 + 123 € (s DPH) (limit kontroly dát) ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (28.02.2026)

Nastavenie

iii. Buy a roaming data package

After clicking on the "Buy more" option, you will see information about the currently activated data roaming packages and other available packages that can be activated. In the blue information notice "i" you will find details of the zones in which these packages can be used. It is not possible to purchase a roaming data package for M2M Universal and data services."

Roamingové balíky

001 470 020



V prípade aktívnych viacerých balíkov súčasne sa roamingové balíky čerpajú v poradí od najmenšieho balíka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

Aktívne

✓ 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách	17 € bez DPH 18 € s DPH	Deaktivovať
✓ L - 1 GB	17 € bez DPH 18 € s DPH	
✓ 1 GB do sveta	17 € bez DPH 18 € s DPH	

Dátové jednorazové

Dátové balíky je možné využívať v zahraničí (mimo EÚ+). [Zoznam krajín](#) a [Podmienky používania](#)

Jednorazové balíky na 7 dní - pre krajiny v skupine Svet		
1 GIGA Svet	17 € bez DPH 18 € s DPH	Kúpiť
Jednorazové balíky na 30 dní - pre krajiny v skupine Svet		
3 GIGA Svet	33 € bez DPH 36 € s DPH	Kúpiť
5 GIGA Svet	50 € bez DPH 55 € s DPH	Kúpiť

iv. Bulk blocking/unblocking of numbers from the Blacklist, for the purchase of roaming data packages

If you need to include/remove several numbers on the Blacklist, which will ensure the impossibility of purchasing roaming data packages, you can make the change in the "Services" section using the "Data roaming blacklist" button

By including the numbers on BL, you will ensure that it is not possible for voice mobile services to purchase a data roaming package for the use of the Internet abroad outside the EU.



Telekom Web

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy



B2B

podnikateľský

91003042

Služby



Mobilné služby

>



Fixné služby

>



Dátové služby a ICT riešenia

>



Ostatné služby

>

Vyhľadavanie podľa čísla mobilnej služby, služby pevnej siete, názvu programu, čísla SIM/eSIM, aliasu alebo nákladového strediska

Hľadať

Počet nájdených služieb: 16



 Stiahnuť zoznam služieb

Zoznam všetkých služieb

Data roaming blacklist

Typ	Číslo služby	Názov programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové stredisko
	BA0000000000000000	SD - WAN Standard				>
	9100000000000000-4740-9200-693055124259					>
☐	0911 905 004	T-Biznis Flex	Variant 4	8942102180005020074	Test real sim	>
☐	0911 551 004	T-Biznis Flex		89421021800040021040	docasne odpojenie	>

After clicking on the "Data roaming blacklist" option, you will be shown a list of all voice services active under your company, which can be added or removed from BL.

Numbers that are marked means that the number cannot purchase a roaming data package. You assign the required numbers to the BL by clicking on the "square" and using the "Save changes" button.



Telekom Web

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy

B2B

podnikateľský

91003042

Služby > Data roaming blacklist

Data roaming blacklist

Pridávanie a odoberanie hlasových čísel z blacklisty

Zoznam služieb

Stiahnuť zoznam

Vyhľadavanie podľa čísla mobilnej služby, služby pevnej siete, názvu programu, čísla SIM/eSIM, aliasu alebo nákladového strediska

Hľadať

Počet nájdených služieb: 6

☐	Typ	Číslo služby	Názov programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové stredisko
☐		0911 905 004	T-Biznis Flex	Variant 4	8942102180000000000	Test real sim	
☐		0911 551 004	T-Biznis Flex		8942102180000000000	docasne odpojenie	
☐		0911 470 000	T-Biznis Flex	Variant 4	8942102320000000000	Test real sim	KSC
☐		0911 331 000	T-Biznis Flex	Variant 2	8942102180000000000	Test real sim	KSC
☐		0910 000 000	T-Biznis Flex	Variant 22	8942102300000000000	Automatická AEM NEMOIT	KSC

You have the option "Download list" where you will download a list of all voice numbers that you have included in the BL in XLSX format.

b. Unpaid invoices

They display information about the total amount of the outstanding amount.

c. Amount in excess of the monthly program

Displays information about charges beyond the monthly plan.

Služby > Detail služby > Suma nad rámec mesačného programu		
Suma nad rámec mesačného programu		
09.11.2024 13:26		
Prehľad poplatkov		Aktualizované ku dňu 25. 02. 2026 13:26
Položky	Počet	Orientačná cena
Internet v zahraničí 10 GB do sveta	6 ks	132,00 €
Celkovo:		132,00 €
Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.		
< Späť		

d. The most common promotions and active packages

In the view of the most common actions, it is possible to disconnect a phone number either as a temporary disconnection, loss/theft, download a detailed statement, or perform a SIM/eSIM replacement, as well as the possibility of call forwarding.

Najčastejšie akcie	
✕ Dočasné odpojenie	✕ Blokovanie Strata/Krádež
✉ Napište nám	📄 Podrobný výpis
↔ Výmena SIM/eSIM	↔ Presmerovanie hovorov

If you have a number temporarily disconnected, you have the option to create an order for its reconnection/reactivation through the portal.

If you have an active add-on package on your number, you will find the information displayed next to the most common promotions

Najčastejšie akcie

- ✕ Dočasné odpojenie
- ⊗ Blokovanie Strata/Krádež
- ✉ Napíšte nám
- 📄 Podrobný výpis
- ↔ Výmena SIM/eSIM
- ↔ Presmerovanie hovorov

Aktívne balíky

- ✓ Connect my watch ⓘ
- ✓ DATA 1 GB ⓘ
- ✓ DATA 10 GB - Automatické dokupovanie ⓘ
- ✓ Denné dáta 1 GB ⓘ
- ✓ OnNet Security ⓘ
- ✓ 1 GB do sveta ⓘ

e. Basic data

In Basic data, in addition to basic SIM card information, you can also set up a Service Alias. An alias is your own name for a service on a given SIM card. The Alias data is not flipped into invoices.

Základné údaje

Číslo služby	0911 331 038	Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť
Stav služby	● Aktívny	Číslo SIM	8942102180019887373
Fakturačný profil	31083 19501 (Ivo Novy)	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Program	T-Biznis Flex	PUK	84117156
Nákladové stredisko	KSC	PUK2	42214299
		Blokované služby	Audiotextové hovory

Alias služby



9 Invoices

To view invoices, click on the Invoices icon.

Telekom Web

[Prehľad](#) [Služby](#) [Faktúry](#) [Fakturačné profily](#) [eShop](#) [Správa firmy](#)

  **Štefan Banaš**
Číslo účtu: 15 123 456 789
IČO: 99999999

Faktúry

 **Všetko zaplatené, ďakujeme.**

(Aktualizované ku dňu 28. 01. 2026 13:42)

Hľadanie fakturačného profilu

Číslo profilu (číslo Adresáta)

Stav faktúr

Všetky faktúry

Faktúry od

Júl 2025

Faktúry do

Január 2026

Nájdený 1 fakturačný profil, 14 faktúr.

Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

a. Filter invoices

In the invoices tab, we have the option to filter invoices according to the specified criteria:

1. Billing profile numbers
2. Invoice status
3. Invoices from -to

Once the criteria have been set, click on the **Search button**.

A detailed statement can be downloaded for individual phone numbers in the most common actions section, where you can access the phone number detail.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

✕ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napíšte nám

📄 Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

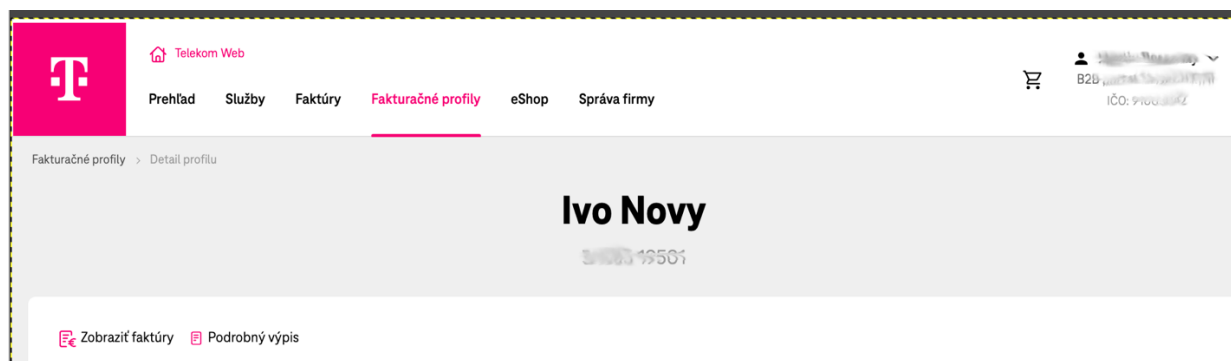
↔ Presmerovanie hovorov

The statement can be downloaded in xlsx, csv, tsv format for the last three months, but also for the current billing period.

e. Download detailed statements for your entire billing profile

A detailed statement can be downloaded for the entire billing profile in xlsx, csv, tsv format for the last three months, but also for the current billing period.

You can find the option to download a detailed statement in the billing profiles section, by clicking on a specific billing profile.



10 Invoice detail and billing profile detail

1. Clicking on the line with the invoice number will display the invoice detail.
2. Clicking on the icon in the row with the billing profile opens the billing profile detail

i. Invoice Detail

1. informs about the due date of the invoice
2. allows you to pay
 - QR code, bank transfer
 - by card
3. Allows you to download the invoice
4. print page
5. Displays basic invoice information


Telekom Web

Prehľad
Služby
Faktúry
Fakturačné profily
eShop
Správa firmy




Martin Biedinsky

Bezpečnosť
IČO: 91

Faktúry > Detail faktúry

Január 2026

< December 2025

 Stiahnuť faktúru
 Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry	890	Fakturačné obdobie	09. 01. - 10. 01. 2026
Stav	Zaplatené	Dátum vyhotovenia	09. 01. 2026
Fakturačný profil	 (Ivo Novy)	Dátum splatnosti	09. 01. 2026
Doručovací adresa			

Suma faktúry s DPH
103,38 €

ii. Billing profile detail

On the billing profile detail, we can:

1. View billing profile invoices
2. edit basic contact details of the billing profile
3. set the method of sending notifications about the issuance of invoices and payment of invoices (SMS notifications or email).
4. Direct debit settings
5. View your services below your searchable billing profile

11 Billing profile

1. in the second line of the menu, click on "Billing profile"
2. Select the billing profile you want



Telekom Web

PrehľadSlužbyFaktúryFakturačné profilyeShopSpráva firmy



 **Administrácia** 
B2B **Administrácia**
IČO: 91000000

Fakturačné profily

Zoznam fakturačných profilov

Hľadať

Fakturačné profily

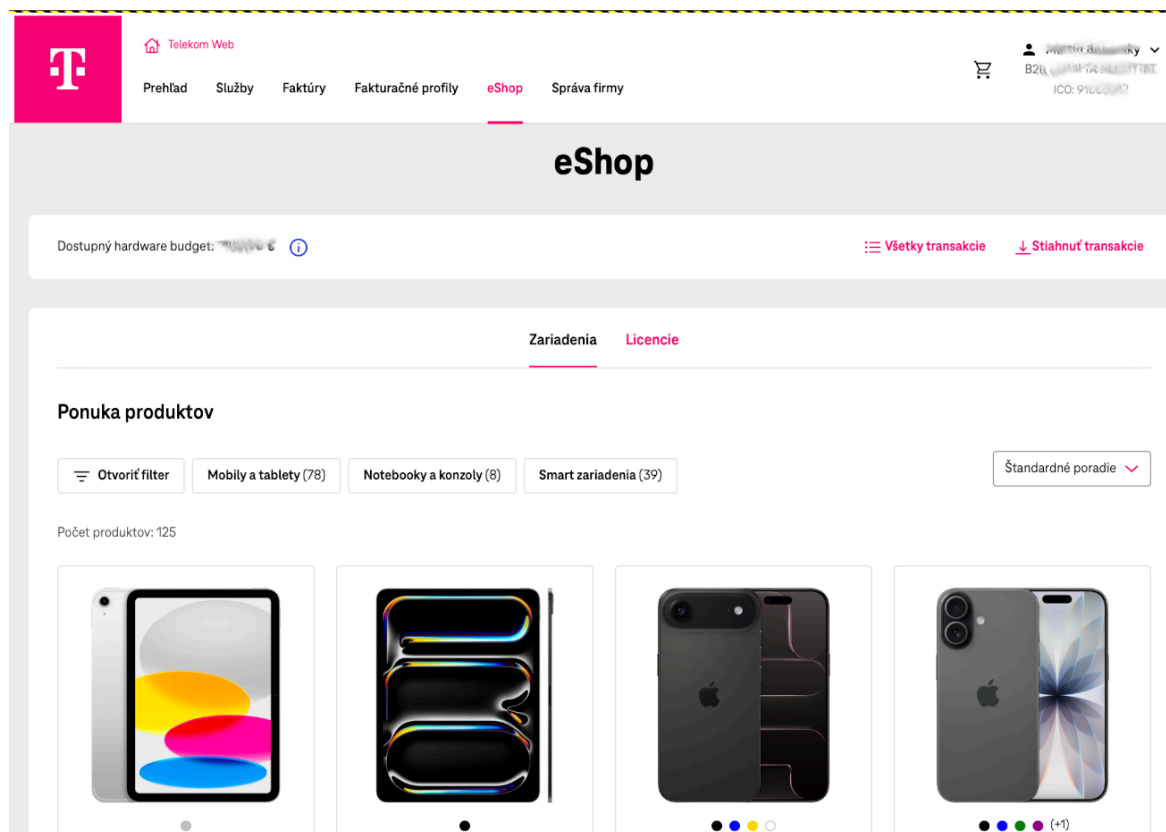
Typ	Číslo profilu	Názov fakturačného profilu	Adresát
	3100000000	B2B Administrácia	Ivo Novy
	3100000000	B2B Administrácia	
	4000000000	B2B Administrácia	Aa

12 eShop

After clicking on the "eShop" tab, the My-Company portal will show you the option to purchase equipment or licenses that can be ordered online, if they are available in stock.

12.1 Purchase of Devices

Devices can be filtered via the "Open filter" button, where you enter your desired criteria.



Filter shown:

Filter

Typ zariadenia

Mobily a tablety

Notebooky a konzoly

Smart zariadenia

Ďalšie produkty

Značka

Carneo

GoPro

JBL

Segway

Google Pixel

Huawei

Honor

Motorola

Xiaomi

Telekom

Krups

Zobrazíť viac

Veľkosť pamäte

2TB

1TB

256GB

512GB

128GB

64GB

32GB

4GB

128MB

Farba

Operačný systém

iOS

Ostatné

Android

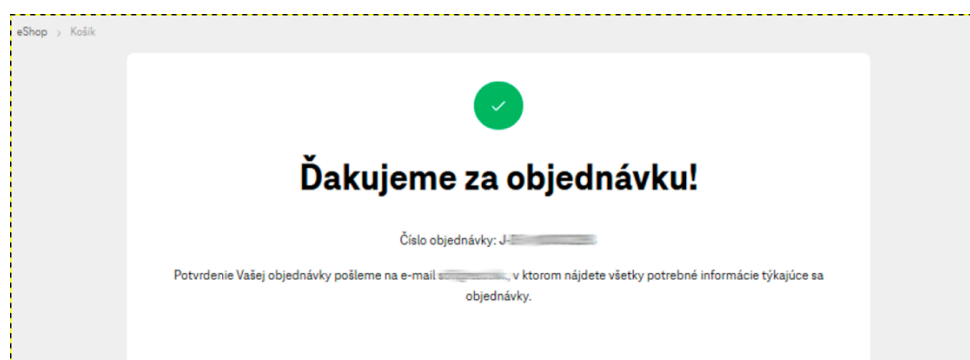
Zavrieť

Zobrazíť výsledky

After selecting a specific device, add the number of pieces to the cart and proceed to the next steps of the order.

After clicking on the "Bind Order Completion" button, the order will be sent for processing.

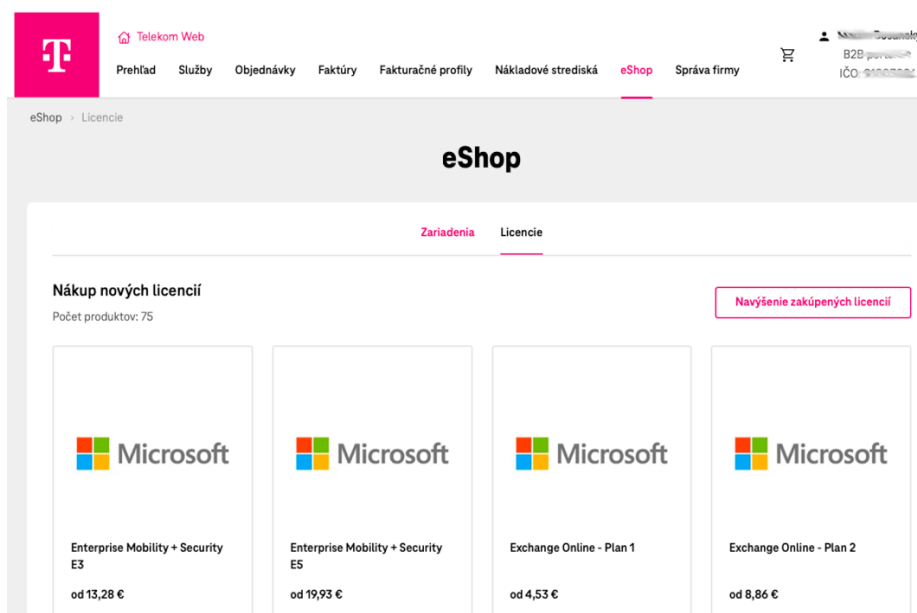
After submitting the order, you will receive a positive message about the order confirmation.



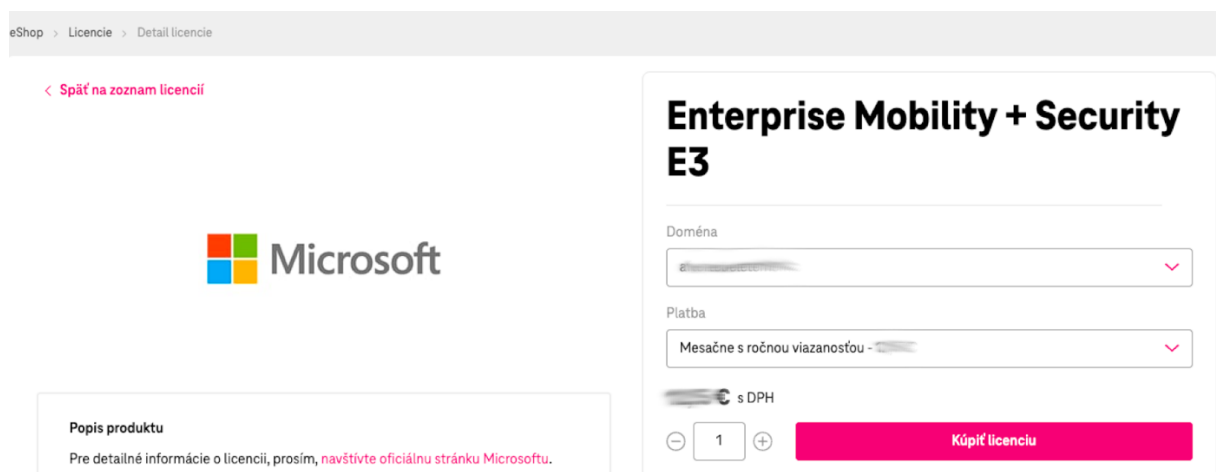
12.2 Purchase of licenses

12.2.1 Activation of new Licenses

The purchase of licenses can be made through the eShop – Licenses tab.



After selecting a specific license, you will be shown an offer of license bindings



Using the "Buy License" button, you will be taken to the order summary, where you will confirm the purchase by the

"Confirm Order" button

Zhrnutie objednávky

Názov licencie

Enterprise Mobility + Security E3

Vybraná doména

aftertedeletelememic

Spôsob platby

Mesačne s ročnou viazanosťou - 12,15 €

Počet licencií

1

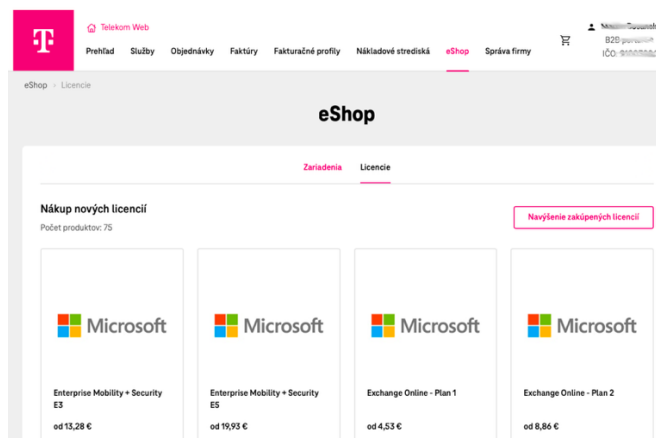
Celková cena s DPH

Zavrieť

Potvrdiť objednávku

12.2.2 Upgrade of existing Licenses

For the option to upgrade existing licenses, click on eShop/Licenses, where you will find the option "Upgrade purchased licenses"



After clicking on the button, you will be shown the existing licenses that you have purchased for the given ID number and can be increased

eShop > Licencie > Navýšenie zakúpených licencií

Navýšenie zakúpených licencií

[Stiahnuť zoznam licencií](#)

Názov	Typ	Platba	Viazanosť	Doména/Admin	Číslo služby	Počet	Koniec viazanosti	
Exchange Online Kiosk	MICROSOFT	Mesačne	S mesačnou viazanosťou	B2Bportal1	75dbf4d5-0ec2-420f- b000-007a3908017c	1	06. 09. 2026	>
Exchange Online Protection	MICROSOFT	Mesačne	S mesačnou viazanosťou	B2Bportal1	5030bbea-d381-49d0- d000-007a3908017c	1	10. 09. 2026	>
Microsoft 365 Apps for business	MICROSOFT	Mesačne	S ročnou viazanosťou		4f003e08-cdi8-7266- 045-d-047f11178a	1	19. 07. 2027	>
Microsoft 365 Business Premium	MICROSOFT	Mesačne	S mesačnou viazanosťou		4f003e08-cde8-7266- a140-007a3908017c	2	19. 08. 2026	
Microsoft 365 F3	MICROSOFT	Mesačne	S ročnou viazanosťou		4f111e08-cdi8-7266- a140-007a3908017c	3	19. 07. 2027	>

[< Späť](#)

After selecting a specific license via the pink arrow, you will be taken to the order, where it is possible to increase the number of licenses using the "+" button . The number of licenses cannot be reduced. After selecting the desired number, click on the **"Upgrade License" button**.

eShop > Licencie > Detail licencie

[< Späť na zoznam licencií](#)



Popis produktu
Pre detailné informácie o licencií, prosím, [navštívte oficiálnu stránku Microsoftu](#).

Exchange Online Kiosk

Doména
B2Bportal1

Platba
Mesačne s ročnou viazanosťou - 2,40 €

2,40 € s DPH

- 3 +

Navýšiteľ licenciu

Aktuálny počet:
1. Pre navýšenie zadajte hodnotu aspoň 2.

After selection, you get to the order summary, where you need to confirm the order.

Zhrnutie navýšenia licencie

Názov licencie
Exchange Online Kiosk

Vybraná doména
B2Bportal1

Spôsob platby
Mesačne s ročnou viazanosťou - 2,40 €

Aktuálny počet
1

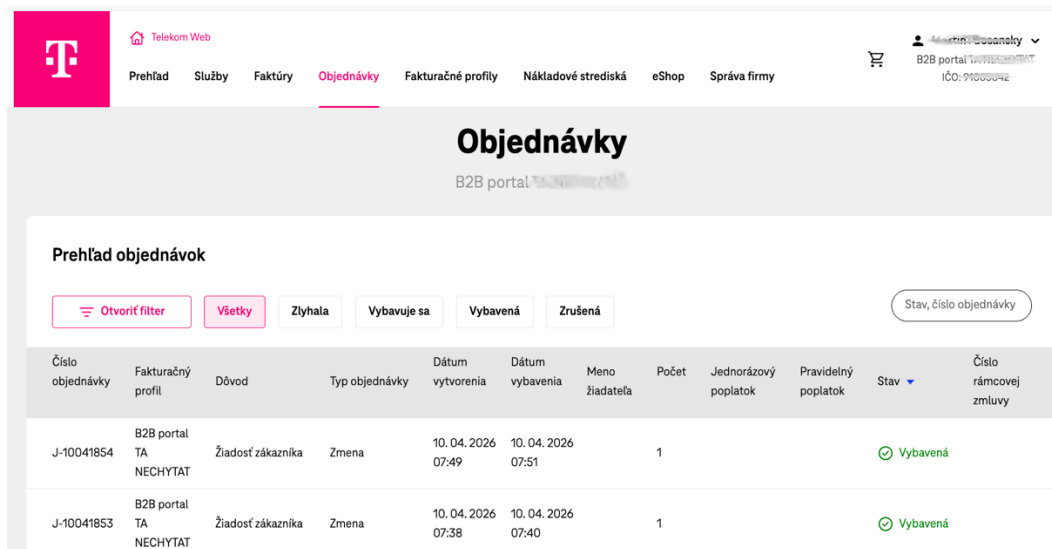
Nový počet licencií
3

Celková cena s DPH
7,20 €

[Zavrieť](#) [Potvrdiť objednávku](#)

13 Orders

After clicking on the "Orders" option, you will be shown the history of sent orders that have been created through the my-company portal.



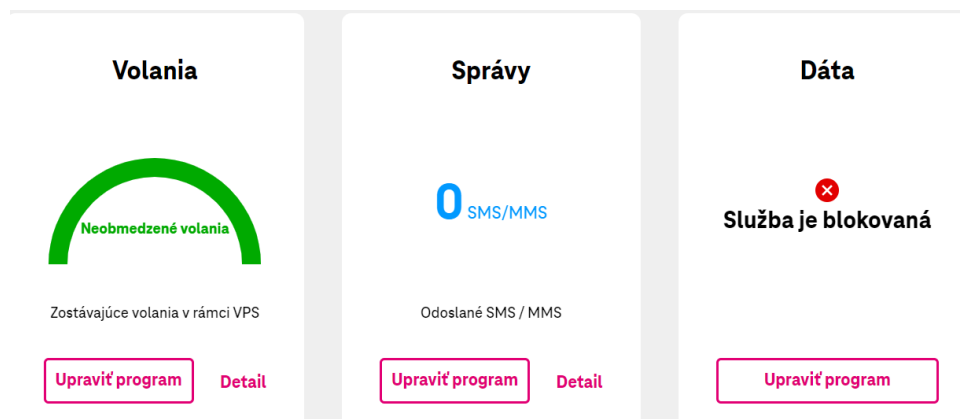
Objednávky											
B2B portal											
Prehľad objednávok											
Otvoríť filter Všetky Zlyhala Vybavuje sa Vybavená Zrušená Stav, číslo objednávky											
Číslo objednávky	Fakturačný profil	Dôvod	Typ objednávky	Dátum vytvorenia	Dátum vybavenia	Meno žiadateľa	Počet	Jednorázový poplatok	Pravidelný poplatok	Stav	Číslo rámcovej zmluvy
J-10041854	B2B portal TA NECHYTAT	Žiadosť zákazníka	Zmena	10. 04. 2026 07:49	10. 04. 2026 07:51		1			🟢 Vybavená	
J-10041853	B2B portal TA NECHYTAT	Žiadosť zákazníka	Zmena	10. 04. 2026 07:38	10. 04. 2026 07:40		1			🟢 Vybavená	

In the order history, you have an overview of the status of orders, where you can find information about whether the order for a change of service has been processed.

14 MT Professional Plus Classic modification

In the phone number detail section, via the **Edit Program button**, it is possible to change the Variants number, or change the additional package according to the valid framework agreement.

The change of the program can be implemented individually per number.



Volania	Správy	Dáta
Neobmedzené volania Zostávajúce volania v rámci VPS Upraviť program Detail	0 SMS/MMS Odoslané SMS / MMS Upraviť program Detail	Služba je blokována Upraviť program

After clicking on the **Edit Program button**, the available Variants, according to the framework contract, which can be changed on the number, will be displayed.

Dostupné varianty programu

Variant 1	
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (€)
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€) 
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) 
Cena za mesiac (bez DPH)	€
Cena za mesiac (s DPH)	€



Zmeniť na Variant 1

Via the **Change to Variant XY button**, we go to the summary of the desired change on the phone number, where in the second step it is possible to schedule the change on a certain date.

If the required change is entered correctly, in the order summary, it is necessary to click on the **Confirm order button**.

If you do not see the variants or additional packages, you need to contact the business line 0800 123 500.

15 Replacing the SIM/eSIM card

In the detail of mobile services in the most common promotions, there is an option to replace the SIM/eSIM card.

SIM replacement can be carried out on all active mobile postpaid services except the M2M universal program.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

⊗ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napíšte nám

📄 Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

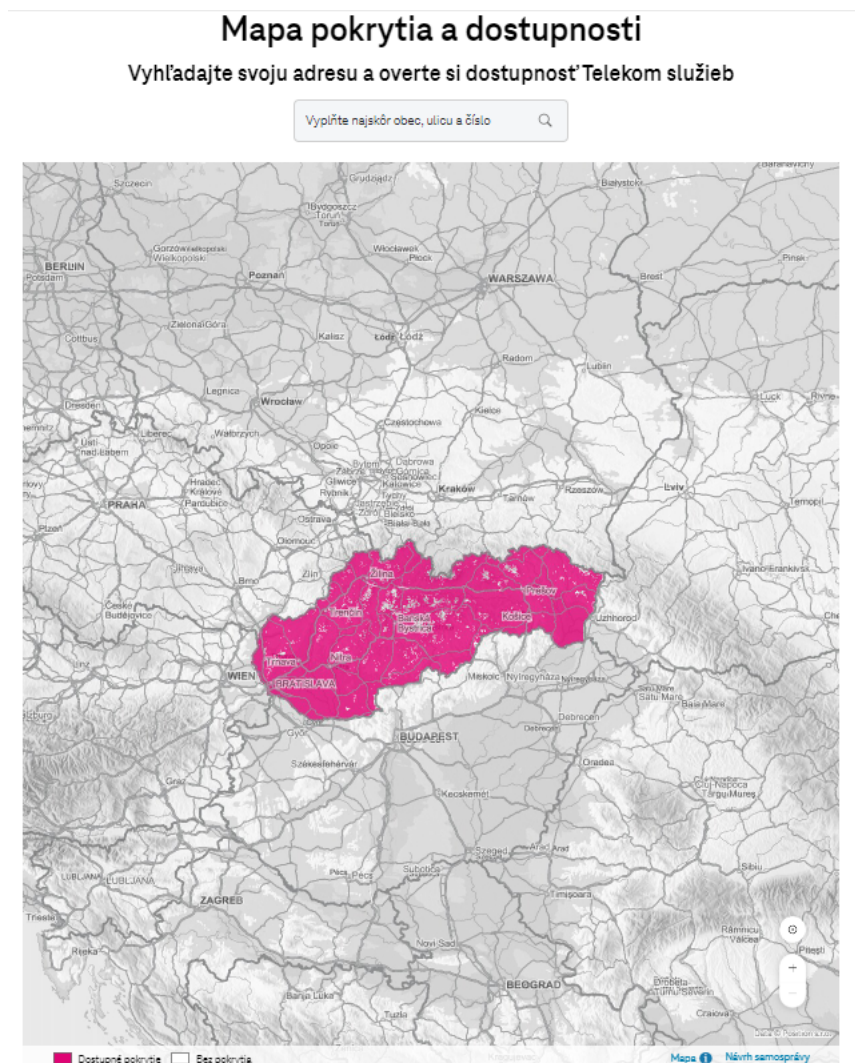
↔ Presmerovanie hovorov

16 Business management

15.1 Wiki

i. Coverage Map

The coverage map can be found in the Business Management section. The coverage map shows the locations that are covered by the radio signal of the mobile network and the locations of availability of Slovak Telekom's fixed network services. Through the coverage map, it is possible to verify any network outages.



ii. Your sales representative and specialists

In the wiki section, you will find a saved onepager with information about your care contacts.

15.2 Contracts

iii. Displaying and downloading drawdowns from Hardware budget

In the Company Administration under the framework agreement, you will find information about the balance of the HWB value. After clicking on hardware budget, you have the option to download the drawing in XLS, CSV or TSV format.

Celkové čerpanie

Zostatok zo schváleného HW budgetu

J € z 100,00 €

K expirácii dôjde za 26 dní (31.10.2022)

↓ Stiahnuť zoznam transakcií

Transakcie

Produkt	ID objednávky	Vytvorená dňa	Stav	Doplatok za zariadenie	Čerpanie z HW budgetu
Samsung Galaxy Z Fold4	1-2LFPZEGG	05.10.2022	● Rezervované	25,00 €	25,00 €
iPhone 14 Pro Max	1-3N6EINME	03.10.2022	● Potvrdené	50,00 €	50,00 €
iPhone 13	1-3Y6F4TLS	01.10.2022	● Zrušené	45,00 €	45,00 €

15.3 Setting user rights

iv. Delegation Business Manager

In the Business Management/User Rights Settings section, you have the option to create a delegation. As a Superadmin, you create an Admin delegation. You allow the delegated user to manage the services to the extent available through the customer portal.



Through the option to add a user, the logged-in user is first verified, who performs the delegation via email or SMS.

By using the continue button, enter your email or phone number where you will receive the code sent. After successful authentication, use the add user option again. Enter the email to which the email with the delegation will be sent.

Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

 Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

If the customer is registered on the my-company portal, he clicks on the first link. If the customer is not registered, he will use the second link for registration.

Dobrý deň,

užívateľ [REDACTED] Vám chce delegovať prístup k svojim produktom a službám. Pre prijatie alebo zamietnutie prístupu k daným produktom je nutné sa prihlásiť k Vášmu účtu na portáli <https://www.telekom.sk/camapp/accept> [REDACTED]

Ak účet ešte nemáte, môžete si ho jednoducho vytvoriť na adrese <https://www.telekom.sk/sso-registracia>.

Po zaregistrovaní pokračujte kliknutím na túto linku, alebo prekopírujte celý nasledovný text do riadku s adresou vo Vašom internetovom prehliadači:

[ht](#) [REDACTED]

After creating a new registration, it is necessary to log in to the my-company portal and the message see screen will be displayed, through the option to accept rights, the delegation will be confirmed.

Prijatie delegácie

Vášmu používateľskému účtu boli pridelené práva. Ich prijatie je podmienené Vaším súhlasom. Všetky Vaše pridelené práva môžete nájsť v sekcii **Správa firmy / Nastavenie používateľských práv**.

Pridelil	admin@firma.com
Práva k spoločnosti	1234 S.R.O.
Pridelené roly	Správca firmy 
Prístup k fakturačným profilom	Všetky fakturačné profily (vrátane budúcich)

Prijatím súhlasím so zobrazením profilu v uvedenom rozsahu. Údaje sprístupnené v rámci tohto profilu sú určené len pre účely tohto profilu a musia byť chránené pred sprístupnením neoprávneným osobám. Prijatím sa zaväzujem dodržiavať **Pravidlá B2B portálu**.

 Odmietnuť práva

 Prijatť práva

When the delegation is accepted, the specified user is delegated to manage the company.

v. Delegation Company Accountant

The Superadmin and Admin roles have the option to create the Business Accountant role. You give the delegated user access to all of the company's billing profiles through the customer portal.

Správa firmy > Pridanie používateľa

Pridanie používateľa

1

Používateľská rola

2

Prístup k fakturačným profilom

3

Údaje a zhrnutie

Používateľská rola nového používateľa

☐ Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionálitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

☒ Účtovník firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva k vybraným funkcionálitám aplikácie
- Nemá prístup k podrobným výpisom

 Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

After you select the delegation of the Business Accountant role, follow the steps above. After the delegation is accepted, the customer will be assigned the role of Company Accountant.

The Billing Profile Service Administrator role has limited rights to the selected billing profiles. The role is limited by the services in the billing profile.

Pridanie používateľa



Zoznam fakturačných profilov

Údaje a zhrnutie

-

Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

15.4 Breakdowns

Správa firmy

[Wiki](#) [Zmluvy](#) [Nastavenie práv používateľa](#) [Poruchy](#) [Napíšte nám](#)

Číslo poruchy	Služba	ID služby	Stav poruchy	Posledná zmena	
CIN-111111	TV MAGIO GO	1E11111111	V riešení	14.03.2024	>
CIN-211111	M2M	0910111111	V riešení	11.03.2024	>
CIN-2	Mobile Voice Postpaid	0910111111	V riešení	07.03.2024	>
CIN-211111	Mobile Voice Postpaid	0914111111	V riešení	07.03.2024	>
CIN-111111	Mobile Internet	1E11111111	V riešení	01.03.2024	>

Through the pink arrow, you have the option to display the detail of the reported malfunction

Správa firmy > Detail poruchy

Detail poruchy

CIN-10435

Základné údaje

Číslo poruchy	CIN-10435
Stav poruchy	V riešení
Služba	TV MAGIO GO
ID služby	1E

Dátum vytvorenia	14.03.2024 10:21
Posledná zmena	14.03.2024 10:21
Dátum ukončenia	

Priebeh riešenia

- Porucha nahlásená**
14.03.2024 10:21
- V riešení**
14.03.2024 10:21

V riešení. Vami nahlásená porucha služby je v riešení technickými zložkami. Poruchu je zvyčajne možné vyriešiť na diaľku. V opačnom prípade Vás bude kontaktovať technik, aby sa s Vami dohodol na termíne návštevy, ktorý Vám bude vyhovovať.

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko	Dominik
Telefónne číslo	01-123456789
E-mail	dominik@telekom.sk

15.5 Faults - Terminal equipment service

If you are interested in servicing your device, you can easily submit a service request via the portal

After clicking on the "End device service" button, you will be redirected to the page:

<https://www.telekom.sk/servis-kz> ,

where you will find all the necessary information to mediate the repair of the end device.

To submit a service request, click on the "Fill in online" option and fill out a short form, which you will then submit.

17 Detail of the consumption of M2M Universal cards

On the my-company portal, you can also see the detailed status of cards with the M2M Universal program. For a

number with this program, it is possible to download a detailed statement, number disconnection, or SIM/eSIM replacement in the most common actions.

Služby > Detail služby

M2M Universal

0911 [redacted]

Volania

0 sec

Prevolané minúty

[Detail](#)

Správy

Zostáva 100 SMS z 100 SMS

Z balíčka 100 SMS

[Detail](#)

Dáta

Zostáva 20 MB z 20 MB

Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu

[Detail](#)

Roaming

Nemáte žiadne aktívne roamingové balíky

[Detail](#)

Faktúry uhradené, ďakujeme

pre fakturačný profil [redacted]

[Prejsť na faktúry](#)

Najčastejšie akcie

- [Blokovanie Strata/Krádež](#)
- [Napište nám](#)
- [Podrobný výpis](#)
- [Výmena SIM/eSIM](#)

Suma nad rámec mesačného programu

0,00 €

[Zobrazíť detail](#)

Základné údaje

Číslo služby	0911 [redacted]	Číslo SIM	80 [redacted]
Stav služby	● Aktívny	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	31083 19901 (Jana Drobna)	PUK	5 [redacted]
Program	M2M Universal	PUK2	21 [redacted]
Koniec väznanosti	Na tomto produkte nemáte väzanosť		

18 T-Business Flex modification

In the phone number detail section, via the **Edit Program button**, it is possible to change the number to Variants according to the valid framework contract. The change of the program can be implemented individually per number.

After clicking on the **Edit Program button**, you will be shown the available Variants.

Služby > Detail služby

T-Biznis Flex

0902 [redacted]

Volania



Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

[Upraviť program](#)
[Detail](#)

Správy



Neobmedzené správy

Zostávajúce voľné SMS a MMS v SR a do EÚ

[Upraviť program](#)
[Detail](#)

Dáta

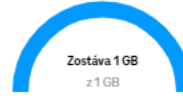


Neobmedzené dáta

Zostávajúce dáta

[Upraviť program](#)
[Detail](#)

Roaming



Zostáva 1 GB z 1 GB

Zostávajúce dáta v zóne 2

[Dokúpiť](#)
[Detail](#)

Via the **Change to Variant XY** button, we go to the summary of the desired change on the phone number, where in the second step it is possible to schedule the change on a certain date.

Upraviť program

0911 [redacted]

Variant 6

Aktívny variant

Neobmedzený internet v mobile 500 MB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 128 Kbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

100 SMS/MMS v zóne 2

OnNet Security

bez DPH / mesiac

[Detail služby](#)
[Upraviť variant](#)

Variant 5

Bez prístupu na internet

Štandardné minúty

Štandardné SMS/MMS

✓ 100 minút v zóne 2

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 5](#)

Variant 7

Neobmedzený internet v mobile 2 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 3 Mbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

✓ Magio TV Štart

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 7](#)

Variant 8

Neobmedzený internet v mobile 6 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 10 Mbps

Nekonečno SR

Nekonečno SMS/MMS v SR

✓ 1 GB v zóne 2

✓ Magio TV Štart

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 8](#)

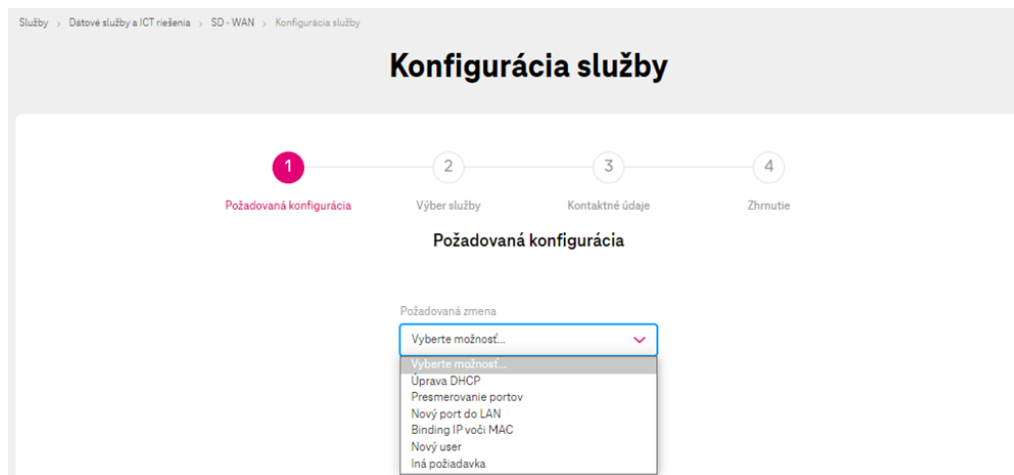
If the required change is entered correctly, in the order summary, it is necessary to click on the **Confirm order** button.

If you need to change additional services, use the **Edit variant** button.

19 Small configuration changes for SDWAN

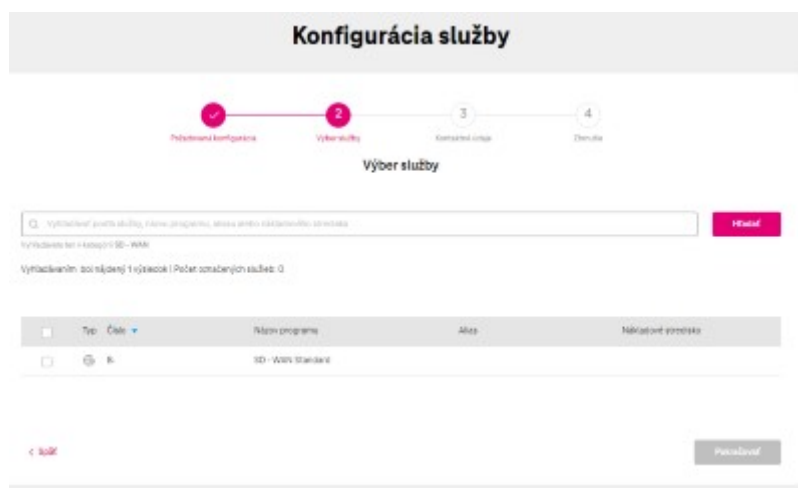
If you have an active SD WAN service, you have the option to make small configuration modifications through the portal on the service.

In the first step, "required configuration", you choose what change you require, select the service for which the change of settings should be processed, enter contact details and, after summarizing, send the order.



After successfully sending the order, a notification about the processing of the order will be sent to the specified contact.

When administering the SDWAN service, it is possible to configure several services at once, after clicking on the chat box, you select all services at once.



20 Call forwarding

Through the mobile phone number detail in the most common actions, you have the option of forwarding phone numbers.

Služby > Detail služby > Presmerovanie hovorov

Presmerovanie hovorov

Dostupné nastavenia pre presmerovanie hovorov

Presmerovanie okamžité

Všetky prichádzajúce hovory budú okamžite presmerované na zadané telefónne číslo.

i

Ak je táto možnosť aktívna, všetky ostatné nastavenia presmerovania budú neaktívne.

Presmerovanie, keď je číslo vypnuté

Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo vypnuté alebo mimo dosahu.

Presmerovanie, keď číslo neodpovedá

Hovory budú presmerované, ak v definovanom čase nepríde k prijatiu hovoru.

Presmerovanie, keď je číslo obsadené

Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo momentálne zaneprázdnené iným hovorom.

i

Ak je táto možnosť aktívna, služba Signalizácia prichádzajúceho hovoru musí byť v sieti vypnutá.

Uložiť nastavenia

< Späť

When you click on the "call forwarding" button, you will see the forwarding options. To confirm the selection of the desired forwarding, swipe the icon on the right, where you enter the number to which forwarding will be turned on.

Služby > Detail služby > Presmerovanie hovorov

Presmerovanie hovorov

Dostupné nastavenia pre presmerovanie hovorov

Presmerovanie okamžité

Všetky prichádzajúce hovory budú okamžite presmerované na zadané telefónne číslo.

Presmerovanie na telefónne číslo

+421

i

Ak je táto možnosť aktívna, všetky ostatné nastavenia presmerovania budú neaktívne.

Presmerovanie, keď je číslo vypnuté

Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo vypnuté alebo mimo dosahu.

Presmerovanie, keď číslo neodpovedá

Hovory budú presmerované, ak v definovanom čase nepríde k prijatiu hovoru.

Presmerovanie, keď je číslo obsadené

Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo momentálne zaneprázdnené iným hovorom.

i

Ak je táto možnosť aktívna, služba Signalizácia prichádzajúceho hovoru musí byť v sieti vypnutá.

Uložiť nastavenia

< Späť

After entering the phone number, it is necessary to save the change using the "Save settings" button